



Scuola universita  
professionale bernese



## Misurazione nazionale delle prevalenze caduta, decubito e decubito bambino

11 novembre 2014

Su mandato dell'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ)

**anq**

In cooperazione con :

- 
- Università di Maastricht, International Prevalence measurement of Care problems, LPZ international
  - Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)
  - Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR)
-

## Misurazione nazionale delle prevalenze caduta, decubito e decubito bambino

Le informazioni oggettive sulla qualità dei risultati della propria istituzione, rilevate in modo scientificamente corretto, permettono una visione generale dei propri punti di forza e dei potenziali di sviluppo. Queste informazioni permettono comparazioni con altri ospedali e costituiscono le basi per uno sviluppo mirato degli obiettivi dell'istituzione.

### Background

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità negli ospedali e nelle cliniche (ANQ) coordina e realizza misure per lo sviluppo della qualità su scala nazionale. Essa si occupa di rendere uniformi le misurazioni di qualità negli ospedali con lo scopo di documentare e sviluppare la qualità.

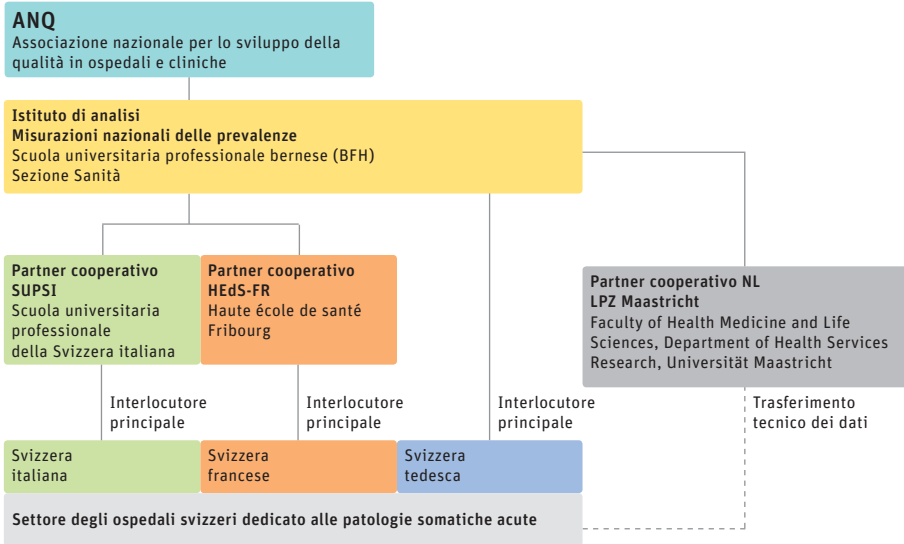
La misurazione nazionale delle prevalenze caduta, decubito e decubito bambino dell'ANQ è realizzata in cooperazione con la Sezione Sanità della Scuola universitaria professionale bernese (BFH) e con l'Università di Maastricht. La partecipazione degli ospedali acuti (somatica acuta) alle misurazioni degli indicatori caduta e decubito è parte vincolante del piano di misurazione 2014 dell'ANQ. A partire del 2013 sono inclusi nella misurazione anche i bambini e i giovani degenti nel settore acuto ospedaliero. Il modulo decubito viene dunque offerto per bambini e si basa sul questionario nell'ambito dell'adulto adattato negli aspetti specifici al bambino.

La Scuola universitaria professionale bernese si occupa, su mandato dell'ANQ, dell'organizzazione delle misurazioni nazionali delle prevalenze. Ciò include l'esecuzione operativa dei rilevamenti e l'allestimento complessivo nazionale dei dati. Per il rilevamento dei dati in Ticino e nella Svizzera Romanda, la BFH coopera rispettivamente con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e con l'Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR).

### Misurazione delle prevalenze

Il tasso di prevalenza caduta e decubito indica la proporzione dei pazienti interessati da questi eventi nel giorno del rilevamento rispetto alla totalità dei pazienti inclusi nella misurazione.

## Organizzazione del progetto



3

### Persona di riferimento ANQ

Responsabile Somatica acuta :  
Regula Heller

### Team progetto BFH

Responsabile del progetto :  
Prof. Dr. Sabine Hahn

### Gestione del progetto :

- Christa Vangelooen
- Dr. Stefan Kunz (Sup.)

### Collaboratori al progetto :

- Prof. Dr. Dirk Richter
- Friederike Thilo
- Franziska Boinay
- Antoinette Conca
- Karin Thomas

### Assistenti di ricerca :

- Nicole Grossmann
- Thierry Blattler
- Chantal Wyssen

### Team progetto LPZ

Responsabile di progetto :  
Prof. Dr. Ruud J. G. Halfens

Responsabile di ricerca :  
Prof. Dr. Jos M.G.A. Schols

### Collaboratrice scientifica :

- Dr. Judith MM Meijers
- Dr. Esther Meesterberends

### Assistenti di ricerca :

- Suzanne Rijcken, MSc
- Saskia Wolters, MSc

### Team progetto SUPSI

- Prof. Andrea Cavicchioli
- Dr. Stefan Kunz
- Mauro Realini
- Nunzio De Bitonti

### Team progetto HEdS-FR

- Dr. François Mooser
- Stefanie Senn

## Destinatari

Ospedali svizzeri di cure somatiche acute secondo il piano di misurazione ANQ del settore patologia somatico acuto, che hanno aderito al contratto nazionale di qualità, incluso l'ambito bambino e giovani (escluso i neonati sani dei reparti di maternità e gli ambulatori).

Altre istituzioni su richiesta.

4

## Utilità

Dalla misurazione delle prevalenze possono trarre profitto sia il vostro ospedale che la collettività. Queste informazioni sono utili in diversi ambiti:

### Sviluppo della qualità

I risultati danno informazioni sulla qualità delle cure (prevalenza, prevenzione e trattamento) nel vostro ospedale. Questi permettono di determinare i punti forti, i potenziali di sviluppo e di stimolare processi di miglioramento interni.

### Trasparenza e possibilità di confronto

Il rilevamento dei dati quantitativi a livello nazionale permette di confrontare sia la qualità delle cure offerte all'interno dell'ospedale che quella tra i diversi ospedali. I dati saranno inoltre pubblicati, permettendo anche al pubblico di fare dei confronti.

### Argomentazioni a sostegno

Il rilevamento regolare permette di osservare l'evoluzione e lo sviluppo della qualità dei risultati ottenuti. Inoltre data l'evoluzione della politica sanitaria la costante raccolta di dati ha un'importanza rilevante.

## Realizzazione

La misurazione delle prevalenze ha luogo annualmente, la prossima si terrà **martedì 11 novembre 2014**.

## Metodo

Nella misurazione nazionale delle prevalenze è applicato un metodo consolidato, validato e diffuso in campo internazionale dell'Università di Maastricht il « International Prevalence measurement of Care problems », LPZ International. Per la Svizzera e con riferimento alla misurazione del 2014 saranno a disposizione i moduli caduta, decubito, misure limitative della libertà e malnutrizione nell'ambito adulto ed anche il modulo decubito bambino.

La misurazione della prevalenza è composta da più parti. Sono rilevati :

- I dati generali relativi all'ospedale (p. es. tipo di ospedale, indicatori di struttura a livello dell'ospedale)
- I dati concernenti i reparti partecipanti (p. es. tipologia di reparto, indicatori di struttura del reparto)
- I dati concernenti i pazienti: dati generali (p. es. dati personali, diagnosi, grado di dipendenza dalle cure infermieristiche) e dati specifici relativi agli indicatori di processo e di outcome «caduta e decubito» secondo il piano di misura ANQ (incl. l'ambito bambino e giovani).

La misurazione è eseguita da due infermieri diplomati. Il rilevamento per paziente richiede circa 15–20 minuti (escluso il tempo per la domanda di consenso dei pazienti, genitori o persone con diritto di rappresentanza). Il rilevamento avviene per iscritto oppure online (laptop, connessione internet wireless). I dati cartacei registrati possono essere immessi nel database LPZ entro cinque settimane circa dalla misurazione.

### **Svolgimento della misurazione**

Al momento dell'iscrizione alla misurazione, va designato, all'interno del vostro ospedale, un interlocutore per la Scuola universitaria professionale bernese (BFH). Il/la coordinatore/rice ospedaliero/a sarà responsabile dell'organizzazione delle misurazioni nel vostro ospedale/ sede.

Questo interlocutore ha il compito di reclutare e istruire il team di misurazione ed è inoltre responsabile della qualità dei dati raccolti. Gli strumenti necessari per la progettazione e la realizzazione della misurazione saranno messi a disposizione tempestivamente, nella lingua nazionale corrispondente. Inoltre, circa 2 mesi prima della misurazione nazionale, avranno luogo, in tutte e tre le regioni linguistiche, dei momenti formativi (ambito bambini e adulti) per i/le coordinatori/rici ospedalieri/e della durata di una mezza giornata (il pomeriggio).

#### **Ticino :**

- Lunedì, 8 settembre 2014, Manno

#### **Svizzera romanda :**

- Martedì, 2 settembre 2014, Friburgo

#### **Svizzera tedesca :**

- Mercoledì, 20 agosto 2014, Berna
- Mercoledì, 27 agosto 2014, San Gallo
- Mercoledì, 3 settembre 2014, Zurigo

Per eventuali domande o problemi, il giorno prima e durante la misurazione, sarà disponibile un helpdesk nelle tre lingue nazionali (T, F, I).

## Utilizzo dei dati

### Dati riguardanti i pazienti

Tutti i dati riguardanti i pazienti sono trattati in modo pseudonimizzato. Ogni ospedale o sede ospedaliera, riceve un proprio numero di identificazione. Questo numero di identificazione è valido anche per la corrispondenza. Per garantire la protezione dei dati personali e istituzionali è stata allestita una direttiva sulla privacy.

6

### Analisi di ciascun ospedale

Già 3–5 giorni dopo l'invio dei dati è possibile consultare i primi risultati della vostra istituzione (frequenze, prevenzione e trattamento) sotto forma di tabelle e grafici (Dashboard). Dopo circa 6–8 settimane dalla scadenza dell'invio dei dati sono messe a disposizione online le cifre comparative del suo tipo di ospedale in forma anonima relative a tutta la Svizzera. Inoltre riceverà i suoi dati in stesura grezza in formato Excel o SPSS da parte dell'Università di Maastricht (LPZ).

### Analisi nazionale

La Scuola universitaria professionale bernese (BFH) elaborerà per conto di ANQ un Rapporto Comparativo Nazionale nel quale i dati degli ospedali saranno analizzati e comparati su scala nazionale utilizzando un modello di aggiustamento del rischio (nell'ambito dell'adulto, nell'ambito bambino è ancora da chiarire).

### Analisi scientifica

Nel rispetto del regolamento dei dati rilevati dell'ANQ (articolo 11, capoverso 4), l'Università di Maastricht e la Scuola universitaria professionale bernese sono autorizzate ad analizzare ulteriormente i dati rilevati e a pubblicarli per scopi scientifici in forma completamente anonima. Inoltre il gruppo di progetto di Maastricht LPZ può presentare, sempre in forma completamente anonima, un confronto dei dati tra i singoli paesi.

### Analisi scientifica

Con la vostra iscrizione formale e vincolante tramite il formulario d'iscrizione entro il 20 giugno 2014 confermate di aver preso conoscenza del « Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati » (Versione del 21.09.2011).

→ Vedi anche : <http://www.anq.ch/it/anq/nationaler-qualitaetsvertrag/>

## Costi

Il finanziamento della misurazione è assicurato per gli ospedali che aderiscono al contratto nazionale di qualità. ANQ mette a disposizione gli strumenti necessari per la misurazione delle prevalenze.

Negli altri casi, le spese (CHF 3195.-/ospedale e CHF 5.75/posto letto annunciato) vi saranno fatturate direttamente dalla BFH. In questo caso riceverà un preventivo individualizzato incl. la conferma per il mandato da parte della BFH.

Oltre al piano di misurazione ANQ è possibile misurare gli indicatori « malnutrizione » e le « misure limitative della libertà » previo pagamento [(forfait per modulo di misurazione CHF 350.- + CHF 1.20 per ogni letto dichiarato (costi amministrativi e di preparazione BFH)].

Anche per la misurazione del 2014 l'ANQ ha deciso di mettere gratuitamente a disposizione il modulo « misure limitative della libertà » (MML), per gli ospedali che rilevano gli indicatori caduta e decubito per adulti.

**Da quest'anno** esiste la possibilità di includere anche un modulo per domande specifiche ad un'istituzione. I costi per un modulo con tre domande supplementari (con massimo 5 categorie di risposte per ogni domanda) è di CHF 295.-. Dei moduli con domande specifiche per le istituzioni possono soltanto essere programmate se almeno quindici istituzioni vogliono approfittare di questa opzione.

## Condizioni di partecipazione

La vostra iscrizione diventerà vincolante alla ricezione della conferma definitiva da parte della Scuola universitaria professionale bernese (BFH). In caso di annullamento, entro 2 mesi o meno dalla misurazione vi saranno addebitate le spese della BFH e dell'Università di Maastricht.

Troverete maggiori informazioni sulle condizioni di partecipazione sul formulario d'iscrizione al seguente indirizzo:

→ <https://che.lpz-um.eu/ita/lpz-misurazione/costi>

## Domande

Restiamo volentieri a disposizione per domande e chiarimenti.

Trovate inoltre ulteriori informazioni sul sito:

→ [www.anq.ch/it/akutsomatik/praevalenzmessung-sturz-dekubitus/](http://www.anq.ch/it/akutsomatik/praevalenzmessung-sturz-dekubitus/)

→ <http://che.lpz-um.eu/ita/home/>

## Contatto/Persona di contatto

Scuola universitaria professionale bernese  
Sezione Sanità, Ricerca e prestazioni di servizio  
Misurazione nazionale sulle prevalenze

Christa Vangelooven

Murtenstrasse 10 CH-3008 Berna

Telefono +41 31 848 45 55

[christa.vangelooven@bfh.ch](mailto:christa.vangelooven@bfh.ch)

[anq-messungen.gesundheit@bfh.ch](mailto:anq-messungen.gesundheit@bfh.ch)

## Scuola universitaria professionale bernese

Sezione Sanità  
Ricerca e prestazioni di servizio  
Murtenstrasse 10  
3008 Berna

Telefono +41 31 848 37 60

forschung.gesundheit@bfh.ch  
gesundheit.bfh.ch/forschung

## In cooperazione con :

---



LANDELIJKE PREVALENTIEMETING ZORGPROBLEMEN

---

Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

# SUPSI

---

**HES**  **FR**  
HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG  
HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG

---