

BALO.AI



Andrea Schmidheiny Konic

lic. iur., MAS CML

[andrea.schmidheiny@balo.ai](mailto:andrea.schmidheiny@balo.ai)



Bojan Konic

MSc ETH Computer Science

[bojan.konic@balo.ai](mailto:bojan.konic@balo.ai)

# Inhalt

- Unser Ansatz zur Anonymisierung
- Unsere Lösung für Word
- 3 Erkenntnisse aus 4 Jahren A-Tool
- Unsere Lösung für PDF

A glowing lightbulb is centered in the background, emitting a soft, circular glow. The background is a solid, dark blue color. The text is overlaid on the left side of the image.

Was  
anonymisieren?

# Was wird anonymisiert?

- Personen
- Ortschaften
- Organisationen
- Berufe, Daten, Kataster-Nummern, KFZ-Nummern, Bankkonten, E-Mail-Adressen, Websites ...

➔ Fleissarbeit

- Identifizierbarkeit:

Für wen identifizierbar? → Breite Öffentlichkeit vs. näheres Umfeld

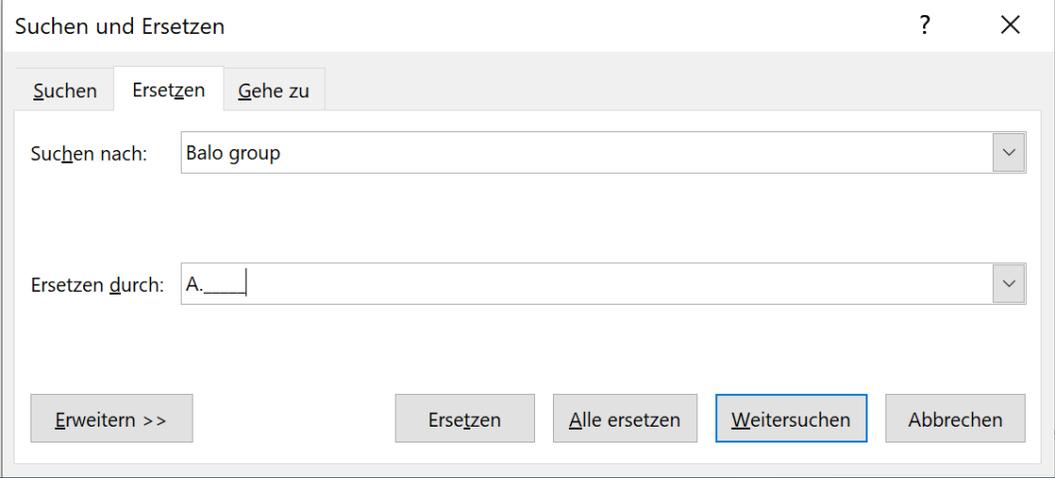
➔ Interessenabwägung

# Arbeitsaufteilung

- Künstliche Intelligenz übernimmt die Fleissarbeit.
- Interessenabwägung bleibt beim Menschen.

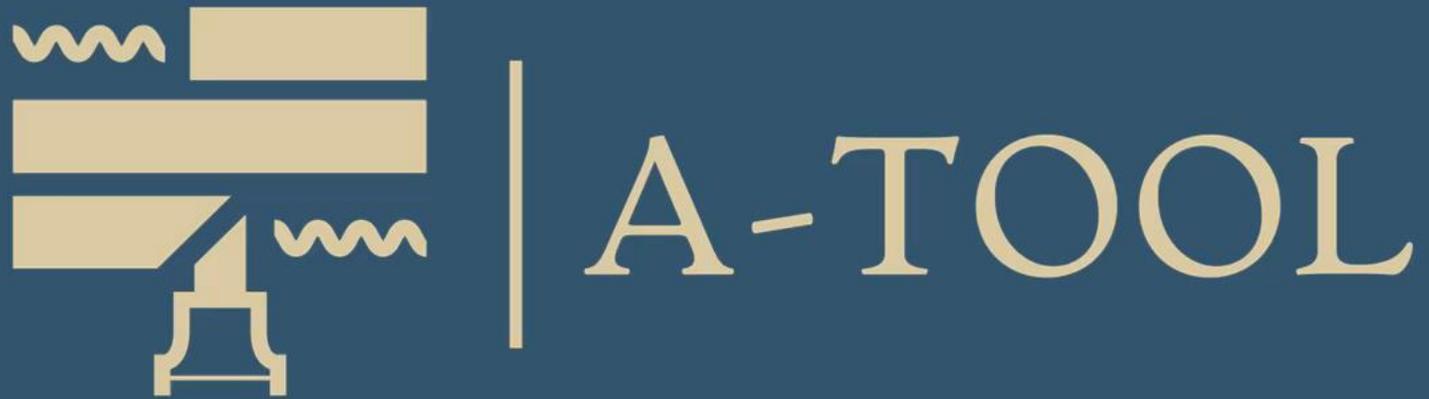
# Wie wurde bisher anonymisiert?

- Suchen und Ersetzen
  - Ich muss wissen, wonach ich suche
  - Keine Fehlertoleranz



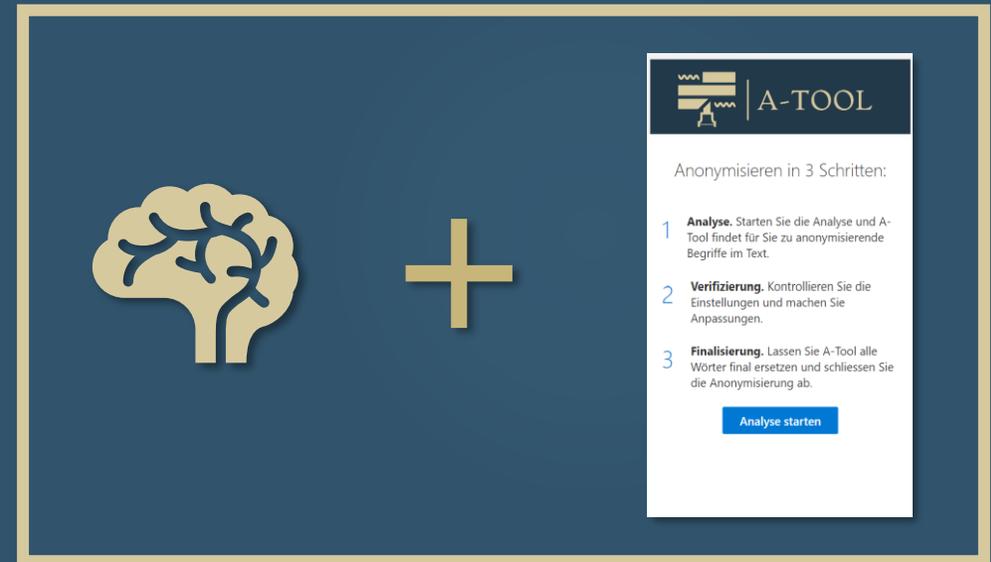
The image shows a 'Suchen und Ersetzen' (Find and Replace) dialog box. It has a title bar with a question mark and a close button. Below the title bar are three tabs: 'Suchen', 'Ersetzen', and 'Gehe zu'. The 'Suchen' tab is active. There are two text input fields: 'Suchen nach:' containing 'Balo group' and 'Ersetzen durch:' containing 'A.\_\_\_\_'. At the bottom, there are five buttons: 'Erweitern >>', 'Ersetzen', 'Alle ersetzen', 'Weitersuchen', and 'Abbrechen'. The 'Weitersuchen' button is highlighted with a blue border.

Anonymisieren mit



# A-Tool

- KI und Add-in in Word
  - Keine Schnittstelle zu GEVER nötig
  - Findet selbständig Begriffe und übernimmt damit Fleissarbeit
  - Mensch verifiziert und macht Interessenabwägung
  - Daten bleiben in Kundenumgebung

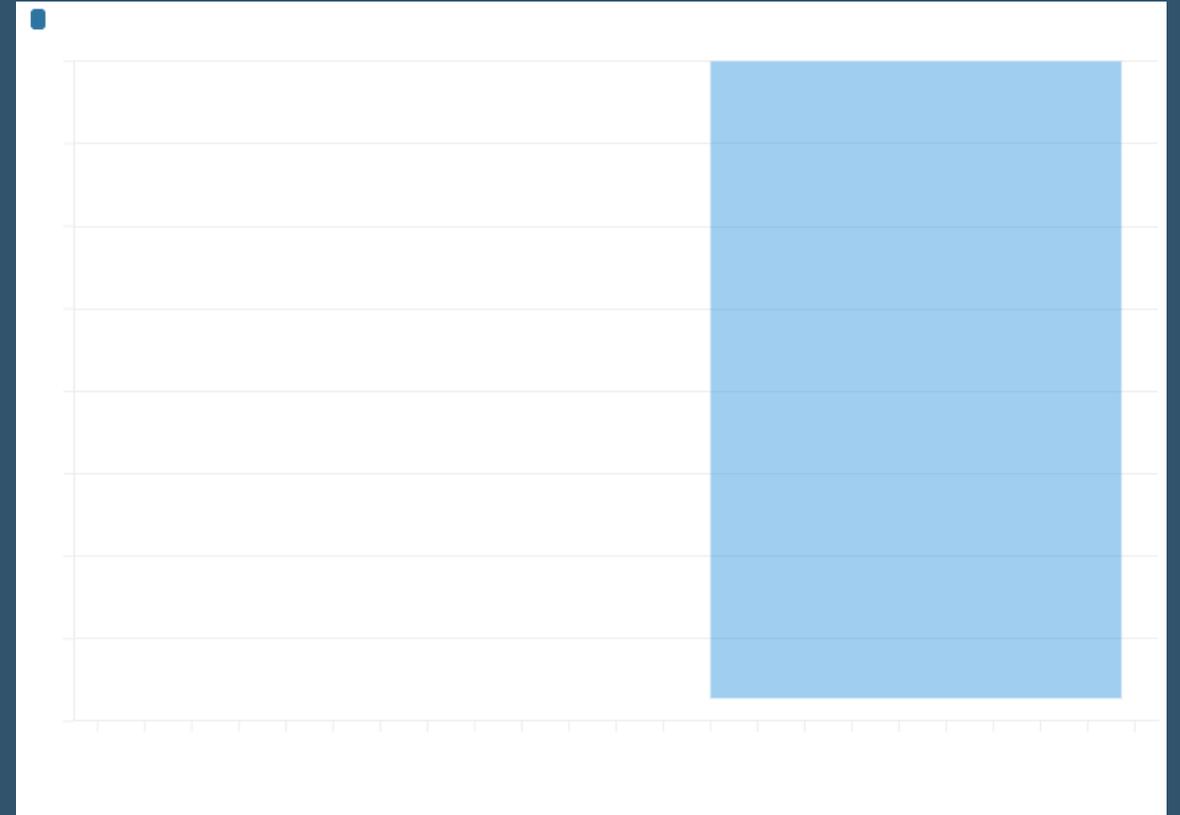


# Die Vorteile im Überblick

- Lässt sich auf Praxis der jeweiligen Behörde anpassen
- Rund 80 % weniger Aufwand bei der Anonymisierung
- Schnellere Publikation der Entscheide
- Keine Schnittstellen zu Geschäftsverwaltung, da direkt in Word (Addin)
- Keine Cloud – Daten bleiben in der Organisation
- Unterstützt 4-Augen-Prinzip
- Bewährt in der Praxis

# Kunden

- Bei rund 10 Kunden in der Schweiz (Romandie und Deutschschweiz) und Österreich in der Einführungsphase oder bereits im Einsatz
- Unterstützt Deutsch und Französisch



# Die KI des A-Tools

- KI-Modell basiert auf NLP bzw. Entity Recognition
- KI-Modell wurde ausschliesslich mit synthetischen Daten erstellt
- Wurde tausendfach durch echte Kundendaten (beim Kunden) auf die Probe gestellt und bei Bedarf wieder mit synthetischen Daten verbessert
- Klein (~500 MB), benötigt keine Grafikkarten und lässt sich auf Standard-Webservern betreiben

# Erkenntnis # 1: Die Details zählen!

- Nicht alle Verfahrensbeteiligten heissen “Peter Muster” oder “Hans Huber”...
- “Lindenweg 34 Stg. 10 / Top 3, Wien” ist eine Österreichische Adresse
- Bei jedem Kunden gibt es wieder neue Besonderheiten
- Es ist wichtig, auf diese Details zu achten!

# Erkenntnis # 2: KI ist nicht alles

- Man muss das Problem, welches man lösen will, verstanden haben.
- KI kann nur ein Teil der Lösung sein.
- Jede KI macht aufgrund der statistischen Natur Fehler.
- Diese Fehler sind anderer Art als menschliche Fehler -> Schnell zu erkennen
- Die Fehlerbehebung muss in 2 -3 Klicks möglich sein.

# Erkenntnis # 3: Löse nur EIN Problem - dafür richtig

Wir lösen folgendes Problem:

Die von einem Menschen durchgeführte Anonymisierung ist sehr aufwändig.

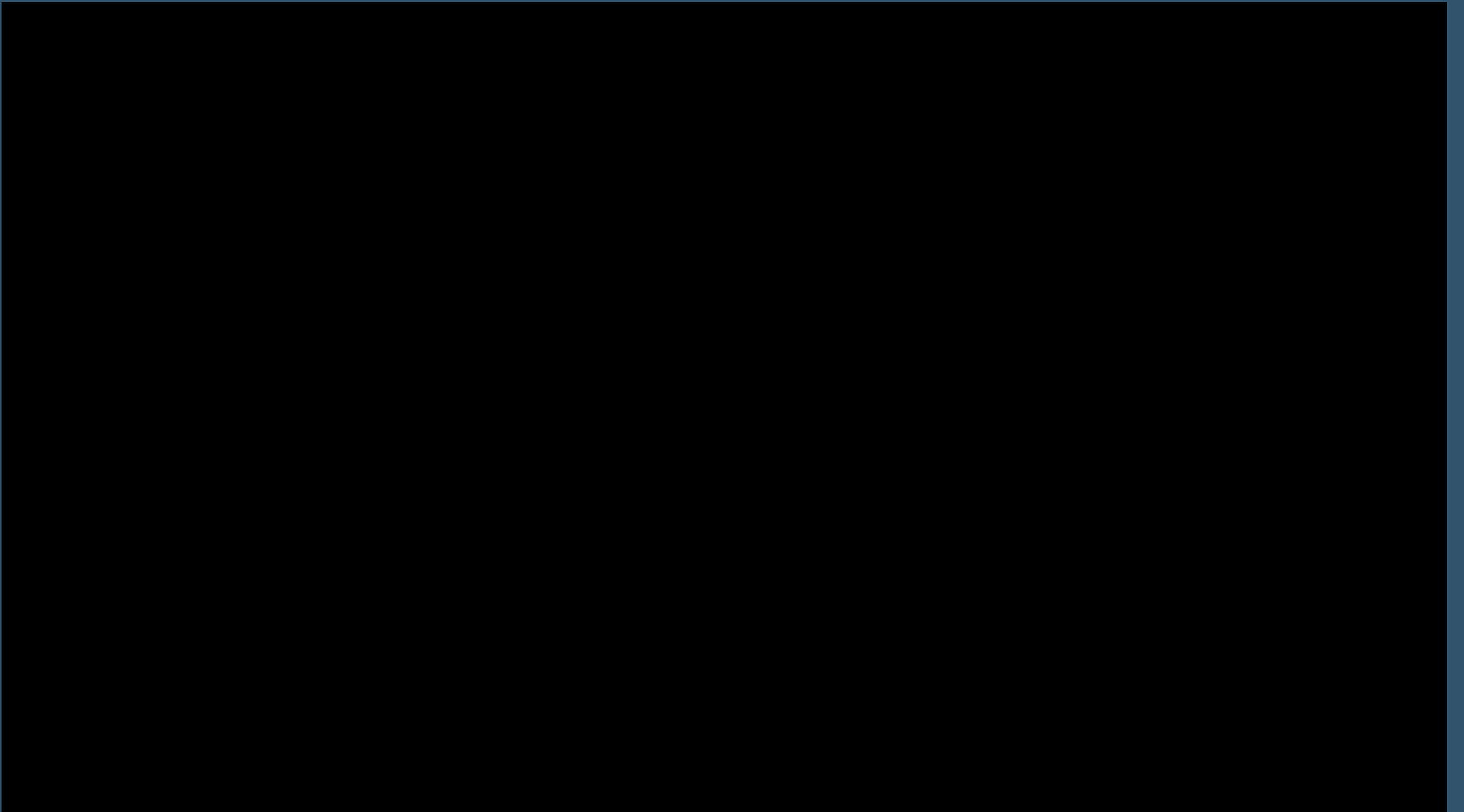
Sie beinhaltet neben der umfangreichen **Fleissarbeit** auch eine sorgfältige **Interessenabwägung**.

**A-Tool** übernimmt die **Fleissarbeiten** bei der Anonymisierung und spart damit bis zu 80 % der Zeit.

# A-Tool für PDF

- Ab sofort verfügbar für **Deutsch** und **Französisch**
- Läuft im **Browser** (Benötigt kein **Microsoft Word**)





# Unser Ziel

Die bestmögliche Unterstützung bei der Anonymisierung auf dem aktuellen Stand der Technik.

Aus der Praxis - für die Praxis

# Vielen Dank!

[bojan.konic@balo.ai](mailto:bojan.konic@balo.ai)

[www.balo.ai](http://www.balo.ai)

