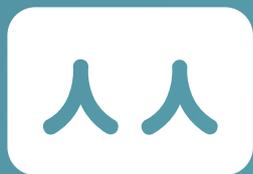


Community Management am Beispiel von Hitobito



PUZZLE ITC



HITOBITO

HITOBITO



Wie wir unsere Community fördern

- Open-Source
- Releasenotes
- != Forum
- Community Management
- Gemeinsame Code-Basis
- Community Meeting
- Hackathons



Herausforderungen

- Kein Selbstläufer
- Sehr aufwändig

- Unterschiedliche Wissensbasis
- Unterschiedliches Interesse





Nutzen

- Für Puzzle
 - Vertrauen
 - Feedback
 - Kunden identifizieren sich mit dem Produkt
- Für die Kunden
 - Können sich einbringen
 - Kostenersparnisse
 - Innovation
- Für das Produkt
 - Marktgerecht

Fazit

- Viel Aufwand
- Kundennutzen > Firmennutzen
- Nicht alles ist für jeden



Merci für's Zuhören!

Mehr Informationen:

github.com/hitobito

<https://hitobito.com>

<https://www.puzzle.ch>

