

# **Transformation gestalten:** Einblicke in Vorgehen, Herausforderungen und Trends im digitalen Zeitalter

**Kim Sandra Steiner**

IBM Schweiz, Change & Transformation

4 Juni 2021, HERMES Tagung 2021

# Herzlich Willkommen!



## Kanton Zürich

Berufseinstieg  
Kommunikation- u.  
Eventmanagement



## HWZ Zürich

Unternehmens-  
kommunikation,

Thesis 'Potential of  
cognitive computing to  
improve the candidate  
experience of young  
talents in Switzerland'



## IBM HR & Consulting

HR Marketing &  
Recruiting  
Young talents

(HR) Transformation &  
Change Consulting

# Unsere Themen heute

An aerial photograph of a winding asphalt road through a winter forest. The trees are heavily covered in snow, and the ground is a mix of white snow and dark evergreen foliage. The road curves from the top center towards the bottom center of the frame.

Herausforderung digitale Transformation

An aerial photograph of a road at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange and red glow that reflects on the road surface. The surrounding landscape is dark, with some trees and structures visible in the distance.

Vorgehensweisen & Trends

# Herausforderung digitale Transformation



# Digitale Disruption ist Normalität

50%

der Firmen im  
S&P 500 werden  
in der nächsten  
Dekade ersetzt<sup>1</sup>

274,000

geschätzte neue  
Start-ups pro Tag  
weltweit <sup>3</sup>

47%

CEOs verspüren  
Druck durch  
Vorgesetzte zu  
Fortschritten in  
digitalen  
Geschäftsbereichen  
<sup>2</sup>

1. Source: Innosight, quoted in Inc.com: <https://www.inc.com/ilan-mochari/innosight-says-50-new-companies.html>
2. Source: Gartner: <http://www.techrepublic.com/article/report-56-of-ceos-say-digital-transformation-has-increased-profits/>
3. Source: MKM Research: <http://www.moyak.com/papers/business-startups-entrepreneurs.html>

# Herausforderungen für Führungskräfte

Wachstum in digital  
disruptierten  
Industrien &  
Märkten erreichen

Innovative  
Kundenerlebnisse  
kreieren und  
umsetzen

Datenbasierte  
Erkenntnisse  
erhalten und  
darauf basiert  
entscheiden

Talente anziehen,  
rekrutieren,  
nachhaltig  
sichern und  
weiterentwickeln

Prozesse und  
Systeme zur Basis  
von Wachstum und  
Konkurrenzfähigkeit  
transformieren

## Mehr als nur ein Hype

# 83%

der CEOs nutzen neu  
entstehende Technologien um  
Ertragsmodelle anzupassen<sup>1</sup>

# 69%

der CEOs verfolgen neuartige,  
nicht-traditionelle  
Wachstumsmöglichkeiten<sup>2</sup>

# 52%

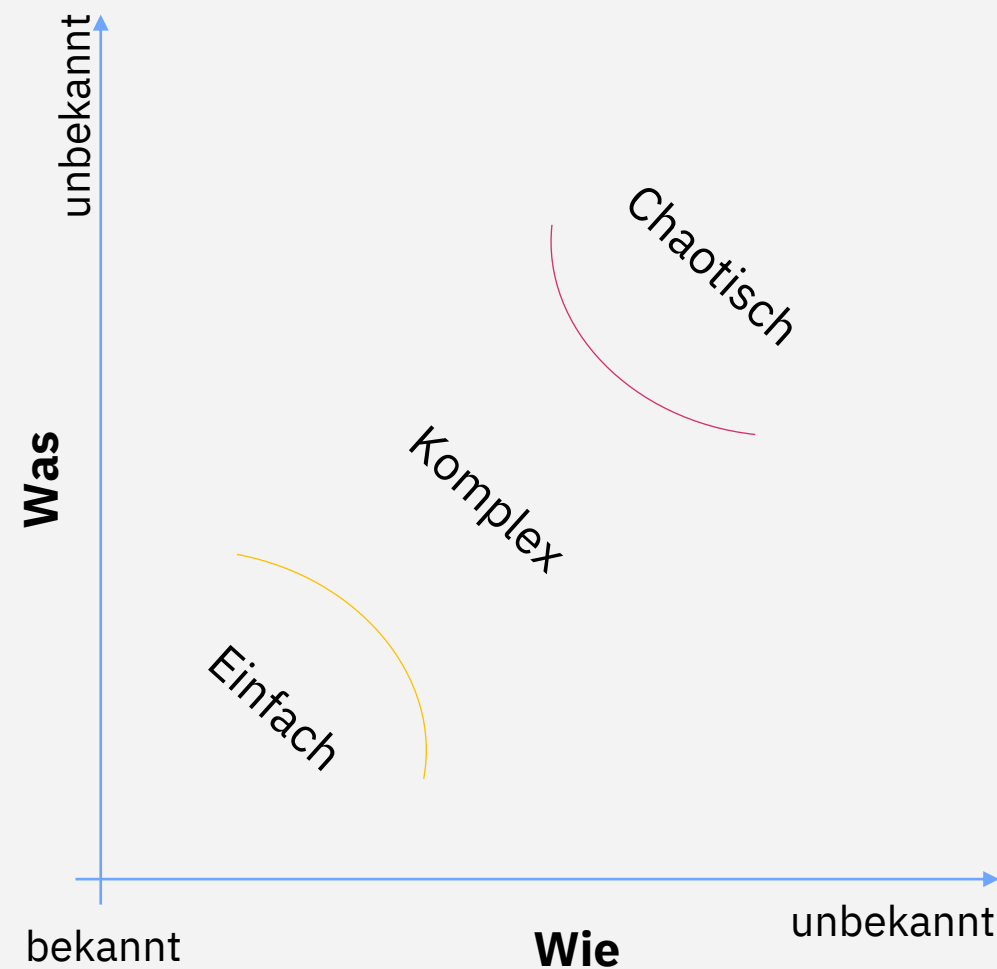
Empfinden die Geschwindigkeit  
der Technologietransformation  
als negativ für Unternehmung  
und Kunden<sup>3</sup>

# 76%

der Führungskräfte erwarten  
mehr Veränderung in den  
nächsten 5 Jahren nach der  
Pandemie als davor<sup>3</sup>

# Noch nie da gewesene Möglichkeiten & Herausfor- derungen

Stacey-Landscape-Diagramm<sup>1</sup>



## Zwischenfrage

Wie geht man vor, wenn man vor komplexen Herausforderungen steht?

Überlegen Sie mal: Was war bei Ihnen im Privatleben eine Komplexität? Und wie sind Sie damit umgegangen?

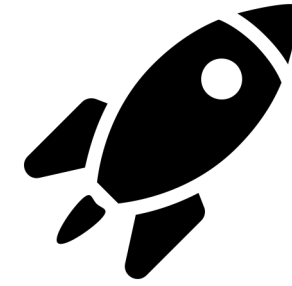
<sup>1</sup> basierend auf Stacey / Dr. Kraus & Partner



# Vorgehensweisen und Trends



# Agiles, adaptives Vorgehen zur Transformation



Veränderung Bedeutung verleihen

**Evaluieren**

**Visionieren**

Führen auf allen Ebenen

**Motivieren, Abholen, Befähigen**

Aufbau von Umsetzungskraft

**Gemeinsam  
Erkunden**

**Messen &  
Steuern**

**Integrieren &  
Skalieren**

# Veränderung Bedeutung verleihen



Basierend auf 'Der goldene Kreis', Simon Sinek

# Führen auf allen Ebenen

Elemente von Kultur und Führung agilen, adaptiven Organisationen:

- Inspiration und Orientierung
- Abstimmen und Orchestrieren
  
- Leitplanken und Prioritäten
- Geteilte Entscheidungskompetenz
  
- Coachen, Befähigen, Ermutigen
- Can-do Mentalität

**Kommunizieren:**  
Empathisch, visuell, interaktiv

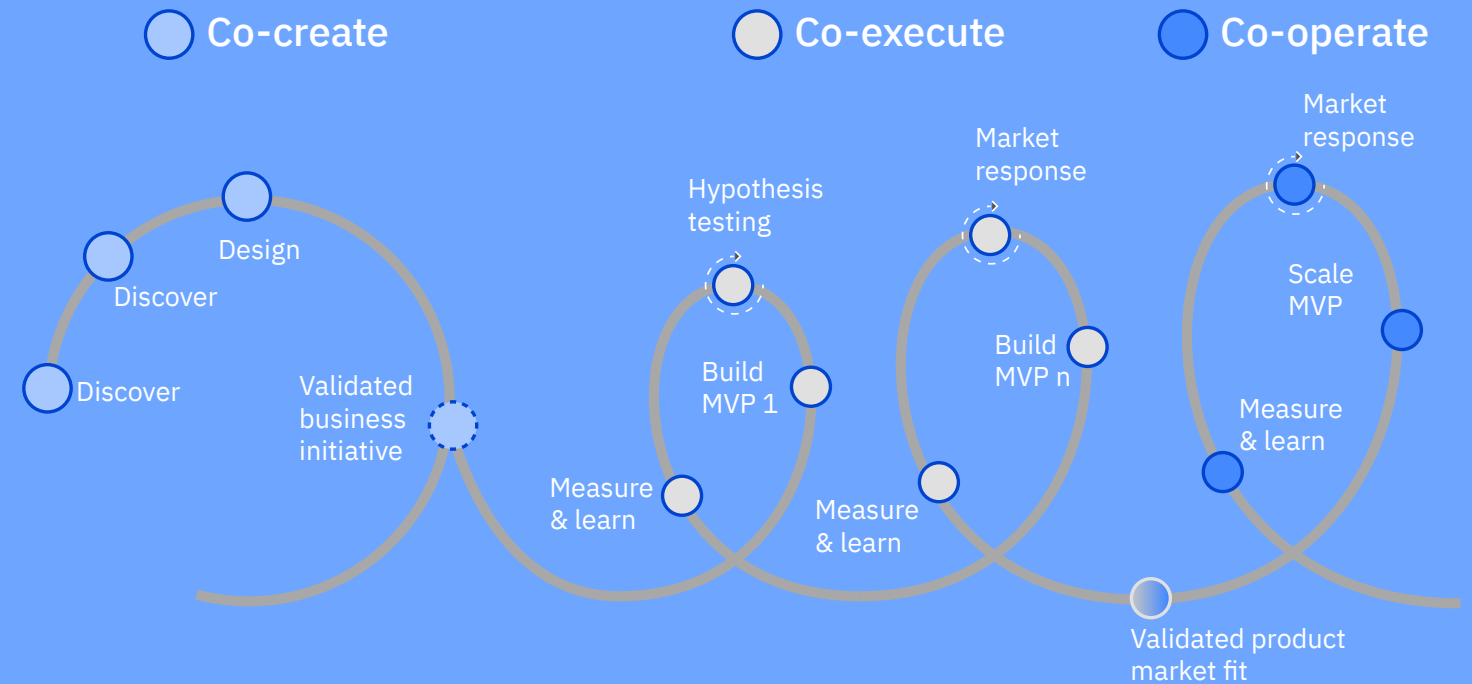
**Befähigen:**  
Trainieren, erleben lassen, fördern

**Stakeholder:**  
Identifizieren, involvieren, alignieren

# Aufbau von Umsetzungskraft

Mittel zur Erzeugung von Umsetzungskraft:

- Innovationsmethoden und Pilotprojekte
- Prototypen und Iterationen
- Agilen KPI & Daten aus Technologien



IBM Garage: <https://www.ibm.com/garage/method/envision>

# Gemeinsam Erkunden, Messen und Steuern

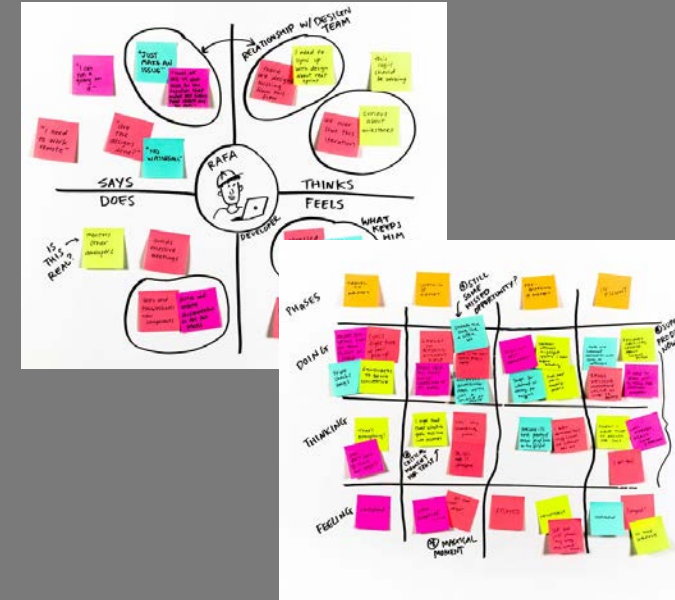
## Methoden fokussieren auf:

- Nutzerzentrierte, iterative Prototypisierung
- Erschaffen von Erlebnissen
- Kontinuierliche Messung agiler KPI
- Selbständige, interdisziplinäre Teams

## Steuerung und Führung:

- Sponsoren von Aktivitäten
- Zielzustände, nicht Vorgehen definieren
- Neue Messinstrumente einführen
- Innovationsprozess skalieren
- Teamübergreifende Rahmenbedingungen etablieren

## Nutzer(-bedürfnis) verstehen



## Veränderung analysieren



NPS

OKR

## Umgebung: Freiräume für Kreativität & Innovation



# Integrieren & Skalieren

## Erneuerte Rahmenbedingungen zu etablieren...

Personalpolitik

Anreizsysteme

Kommunikation

Führungsverhalten

Managementsysteme

Organisation und Prozesse

Symbolik, Rituale und Markenbildung

Physische Arbeitsumgebung

...hilft wiederum, Ernsthaftigkeit zu vermitteln, organisatorische Barrieren zu überwinden und neue Talente zu gewinnen.

Transformation  
ist eine Reise,  
kein Projekt!

Erleben Sie  
gemeinsam!





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**



