



Berner  
Fachhochschule



## CAS Accounting & Tax

Werden Sie Expert\*in in Rechnungslegung und Abschlussgestaltung

In Zusammenarbeit mit



# Impulse für Ihre finanzielle Führung

## Beschreibung und Konzeption

Als Führungsperson müssen Sie garantieren, dass relevante Normen wie Rechnungslegungsstandards und Nachhaltigkeitsreporting eingehalten werden. Wollen Sie in Ihrem Unternehmen eine aussagekräftige und korrekte Bewertung nach dem «True and Fair View»-Konzept sicherstellen? Im CAS Accounting & Tax lernen Sie auf transparente und beispielhafte Weise die Grundsätze der nationalen und internationalen Rechnungslegungsstandards kennen. Erweitern Sie Ihr Wissen mit topaktuellen Themen wie Unternehmenssteuern, Mehrwertsteuer, Working Capital Management und Nachhaltigkeit in Reporting (ESG-Berichterstattung). Diese Weiterbildung wird in Zusammenarbeit mit dem Accoalist Institute durchgeführt.

## Ausbildungsziele

- Sie werden Spezialist\*in in der nationalen oder internationalen Rechnungslegung. Dabei wählen Sie zwischen den Modulen «Swiss GAAP FER» oder «IFRS (International Financing Reporting Standards)» \*
- Sie verstehen das schweizerische Unternehmens- und Mehrwertsteuersystem und schärfen Ihre Betrachtungsweise beim Umsetzen von strategischen Entscheidungen im Unternehmen.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in Unternehmensfinanzierung, Planungsprozessen und Nachhaltigkeits-Reporting.
- Sie kennen Methoden der Wirtschaftlichkeitsrechnung (Value Based Management) und transferieren diese in die Praxis.
- Sie analysieren Kontrollmechanismen, um rechtliche Vorschriften einzuhalten und deliktisches Verhalten zu unterbinden.
- Sie erkennen den Trend, dass Finance und Accounting immer mehr zusammenwachsen und in einer inhaber- und kapitalmarkt-orientierten Unternehmensführung voneinander abhängig sind.
- Zusätzlich erhalten Sie einen Abschluss zum «Certified Accounting Specialist» des ACCOVALIST Institute for Accounting & Finance SE für Vertiefung IFRS oder von der Berner Fachhochschule für die Vertiefung in Swiss GAAP FER.

\* Die Unterrichtstage Swiss GAAP FER oder «International Financing Reporting Standards IFRS» können als Fachkurse auch einzeln besucht werden.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Do, Fr und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht (die schriftliche Prüfung des Swiss GAAP FER- oder IFRS-Seminars ist freiwillig)
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Sichern Sie sich eine zukunftsorientierte finanzielle Führung in Ihrem Unternehmen.

## Rechnungslegung – Sie haben die Wahl

Sie besuchen entweder Rechnungslegung nach Swiss GAAP FER oder Rechnungslegung nach IFRS

## Weitere Kursinhalte

- Value Based Management
- Creative Accounting
- Direkte Steuern für Unternehmungen
- Mehrwertsteuer und MWST-Risk-Management
- Optimale Finanzierung
- Working Capital Management
- Governance und Risk / Planungsprozesse
- Nachhaltigkeit im Reporting

## Kontakt

### Prof. Nina Gasche

Studiengangsleiterin  
+41 79 509 26  
[nina.gasche.1@bfh.ch](mailto:nina.gasche.1@bfh.ch)

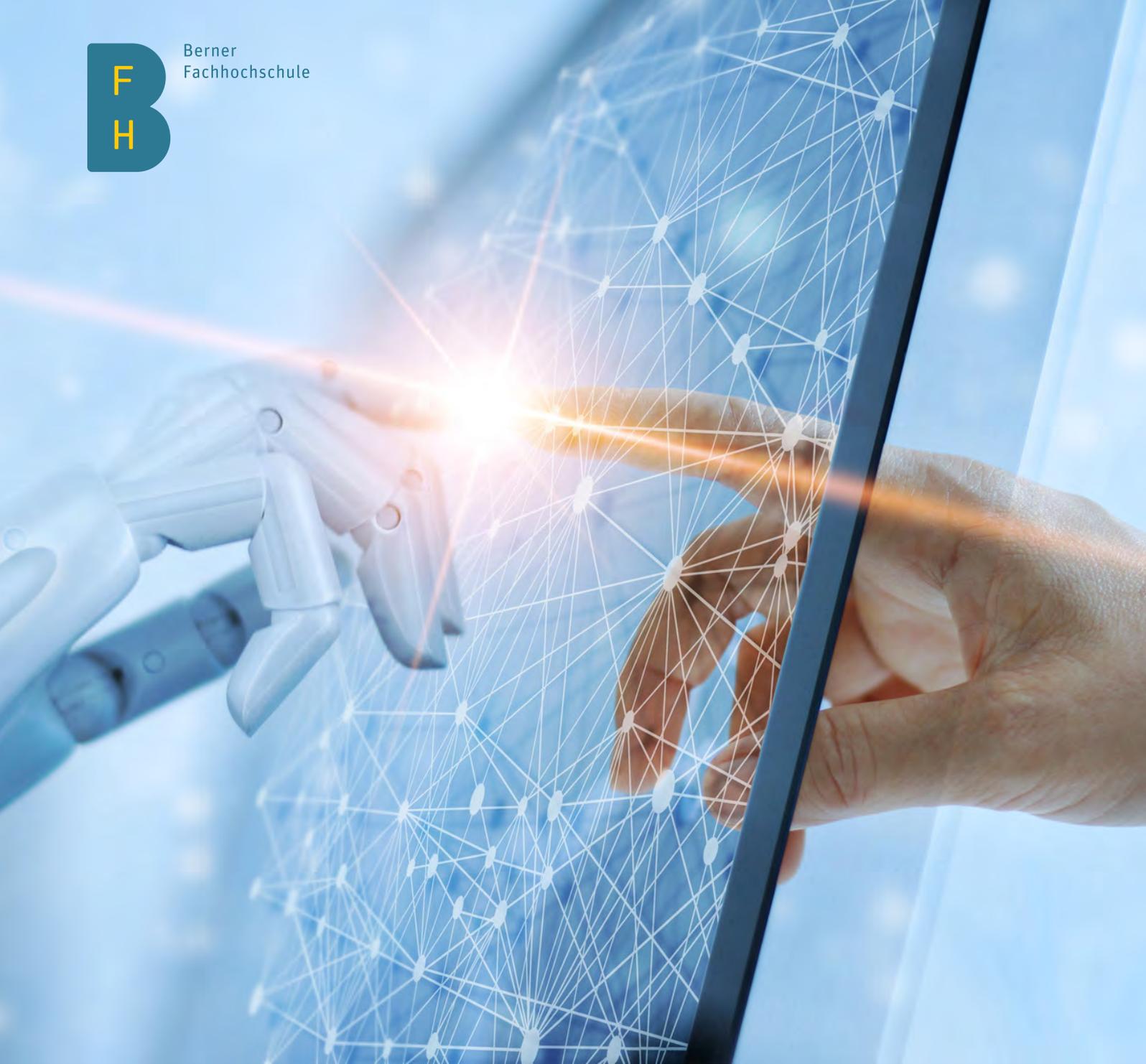
### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Artificial Intelligence for Business

Artificial Intelligence: Revolutionieren Sie Ihre Organisation

Keine Programmierkenntnisse nötig

# Artificial Intelligence verstehen

## Beschreibung und Konzeption

Das CAS Artificial Intelligence for Business bietet eine stark praxisorientierte Einführung in Artificial Intelligence (AI) und Maschinelles Lernen (ML) für Fach- und Führungskräfte ohne Programmierkenntnisse. Sie lernen das Potenzial von AI besser einzuschätzen und mit Data Scientists wirksam zu kommunizieren.

Im CAS zeigen wir Ihnen mit einer ausgewogenen Mischung aus Theorie, praxisbezogenen ML-Übungen und aktuellen Case Studies auf, wie Sie gängige Hürden bei der Implementierung von AI in Ihrer Organisation vermeiden. Zudem erfahren Sie, wie Sie datengetriebene Projekte erfolgreich umsetzen.

## Ausbildungsziele

- Sie treiben die AI-Transformation in Ihrem Unternehmen aktiv voran und werden verhandlungssicher in der Sprache der Data Scientists. Sie kommunizieren auf Augenhöhe mit den Verantwortlichen für die AI-Infrastruktur und vertreten so die vitalen Interessen Ihres Geschäftsbereichs.
- Sie kennen das Potenzial verschiedener AI-/ML-Techniken, um Geschäftsprozesse zu optimieren.
  - Sie verstehen es, einen eigenen AI-Use Case zu beschreiben und ein AI-Projekt zu initiieren.
  - Sie kennen verschiedene Rollen innerhalb eines AI-Teams. Sie lernen, wie Sie solche heterogenen Teams aus Wirtschaft und Technik aufbauen und zielorientiert mit ihnen arbeiten.
  - Sie verstehen regulatorische und ethische Herausforderungen der AI-Technologien.
  - Sie sind in der Lage, künftige Veränderungen des Geschäftsumfelds durch AI-Technologien zu antizipieren, adäquat darauf zu reagieren und diese zu nutzen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 18
- Unterrichtstage: Mo, Di. Bei zwei Durchführungen variieren die Tage
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht, AI-Projekt, Präsentation
- Kosten: CHF 8500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3005 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbst

## Themen

Sie beschäftigen sich in dieser berufsbegleitenden Weiterbildung intensiv mit der nächsten Entwicklungsstufe Ihrer Organisation – der datengestützten digitalen Organisation.

### Grundlagen der Artificial Intelligence

- Künstliche Intelligenz, Machine Learning, explorative Datenanalyse
- Entscheidungsunterstützung durch AI
- Strategische Implikationen von AI: Geschäftsmodelle, organisatorische Implikationen usw.

### Data Driven Innovation

- AI/ML Problem Framing
- Erstes AI-Projekt
- Praxisorientierte AI-Übungen mit no-code ML-Tools

### AI im operativen Geschäft und Marketing

- Transition von Expertensystemen zu AI-Applikationen
- Vom klassischen Marketing zu AI-driven Marketing
- Smart Process Automation
- Berechnung des ROI von AI-Applikationen

### Organisation, Arbeitswelt und HR-Analytics

- Aufbau und Entwicklung von AI-Teams
- Prädiktive und präskriptive HR-Analytics Fragestellungen

### Regulatorische und Ethische Aspekte von AI

- Desinformation, Bias & Fairness
- Datenschutz und Überwachung
- Ethische Grundsätze, Datenschutz- und Fairness Tools

## Kontakt

Amir Tabakovic  
Studiengangsleiter  
[amir.tabakovic@bfh.ch](mailto:amir.tabakovic@bfh.ch)

Sara Gehrig  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 44 72  
[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Artificial Intelligence for Business – Vertiefung

Umfassende Fachkompetenz in Business Analytics, Data Science  
und der Entwicklung von KI-Applikationen

Keine Programmierkenntnisse nötig

# Eintauchen in die Welt der AI

## Beschreibung und Konzeption

Sie haben sich bereits mit Künstlicher Intelligenz und Data Science befasst und möchten weiter in diese faszinierende Welt eintauchen? In unserem «CAS Artificial Intelligence for Business – Vertiefung» lernen Sie, konkrete Geschäftsprobleme mit Daten zu lösen, neue Business Cases oder einfache KI-Applikationen zu entwickeln. Wir zeigen Ihnen, wie Sie unter anderem effizient mit PowerBI, Microsoft Copilot Studio und Microsoft Power Platform arbeiten, Daten analysieren und diese interpretieren.

Fachexpert\*innen mit fortgeschrittenen Kenntnissen in Business Intelligence, Data Science und der Entwicklung von KI-basierten Applikationen sind gefragt wie nie. Gehören Sie bald dazu? Melden Sie sich heute noch an.

## Ausbildungsziele

Traditionelle und generative AI: Sie entwickeln in diesem CAS fundiertes Fachwissen. Kommunizieren Sie mit Data Scientists und den Verantwortlichen für die AI-Infrastruktur auf Augenhöhe.

- Sie können Unternehmensdaten analysieren und visuell aufbereiten und daher Entscheidungsträger\*innen entsprechend unterstützen.
- Sie erstellen ML-Modelle und nutzen diese für das Interpretieren von Daten und Erstellen von Vorhersagemodellen.
- Sie sind in der Lage, Data Science-Projekte praktisch umzusetzen – von der Datenaufbereitung bis zur Visualisierung der Ergebnisse.
- Sie können grosse Sprachmodelle (LLMs) einsetzen, um Geschäftsprozesse zu vereinfachen und deren Effizienz zu steigern.
- Sie entwickeln individuelle Lösungen wie Chatbots und intelligente Automatisierungen mit No-Code-Tools.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht, AI-Projekt, Präsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühling

## Themen

Das CAS besteht aus den folgenden Schwerpunkten:

### Business Intelligence mit PowerBI

- Vertiefte Analyse und visuelles Aufbereiten von Unternehmensdaten, um fundierte Entscheidungen zu treffen.
- Die Bedeutung von BI in der Breite und Tiefe verstehen, um wichtige Fragen zur Unternehmensleistung beantworten zu können.
- Anwendung von Microsoft PowerBI.

### Data Science mit ML-Tools

- Anwenden von ML-Methoden zum Interpretieren von Daten und für die Vorhersagemodellierung.
- Praktisches Training in der Umsetzung von Data Science-Projekten: Von der Datenaufbereitung über das Training der ML-Modelle bis zur Visualisierung der Ergebnisse.

### LLM-basierte Geschäftsanwendungen

- Nutzung von grossen Sprachmodellen (LLMs), um Geschäftsprozesse zu vereinfachen und effizient zu gestalten (Automatisierung).
- Einführung in Plattformen, die die Integration von LLMs in Ihre Geschäftsanwendungen ermöglichen und beschleunigen.
- Erwerb von praktischen Fähigkeiten durch Anwendungsbeispiele: Kreieren Sie eigene Lösungen mit No-Code-Plattformen (Chatbots / intelligente Automatisierungen).
- Anwenden von Microsoft Copilot Studio und der MS Power Platform.

## Kontakt

**Amir Tabakovic**  
Studiengangsleiter  
[amir.tabakovic@bfh.ch](mailto:amir.tabakovic@bfh.ch)

**Sara Gehrig**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 44 72  
[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Betriebswirtschaft

Fundierte Mitsprachekompetenz bei ökonomischen  
Fragestellungen erwerben

# Die Sprache der Betriebswirtschaft verstehen

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Betriebswirtschaft holen Sie sich Grundlagenwissen in BWL, sodass Sie mitreden, mitgestalten und mitentscheiden können. Ausdrücke wie SWOT, Zielgruppen, Employer Branding, Pay-Back-Methode und viele andere Begriffe werden nach diesem CAS völlig selbstverständlich für Sie sein. Sie werden fit in Strategie, Marketing, HR und Unternehmenskommunikation. Betriebliche Probleme gehen Sie strukturiert an. Sie haben die Tools, um die richtigen Entscheide für Ihre Organisation zu fällen. Sie transferieren in einer Unternehmenssimulation Theorie in die Praxis und profitieren bei einem Firmenbesuch vom Know-How erfahrener Fach- und Führungskräfte.

## Ausbildungsziele

- Sie erarbeiten sich anwendungsorientiertes Grundlagenwissen der Betriebswirtschaft sowie zielgruppengerechte Managementtechniken und -methoden.
- Sie lernen, die Sprache der Betriebswirtschaft besser zu verstehen und die präsentierten Inhalte, Konzepte und Instrumentarien auf Ihre Praxissituation zu transferieren.
- Sie lösen betriebliche Probleme strukturiert und gehen spezifische Aufgaben in Ihrem Unternehmen betriebswirtschaftlich an.
- Mit dem Studienabschluss verstehen Sie Diskussionen mit betriebswirtschaftlichen Fragestellungen und steuern eigene Beiträge bei.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: CAS in Betriebswirtschaft
- Dauer: 21 Studientage
- Anzahl ECTS: 12 ECTS-Credits
- Kompetenznachweise: Transferbericht, Self Assessment im Rechnungswesen (nicht notenrelevant), Unternehmenssimulation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühling und Herbst

## Themen

- Volkswirtschaftslehre: Einführung, der Markt mit Angebot und Nachfrage, Geld- und Fiskalpolitik usw.
- Recht: Grundlagen und juristische Begriffe
- Strategisches Management: Modelle, Entwicklung und Umsetzung von Strategien
- Marketing: Denkhaltung, Marketingkonzept, Marketing-Instrumente, Dienstleistungsmarketing
- Personalmanagement: Einführung, Trends im HR
- Unternehmenskommunikation: Grundlagen, interne und externe Kommunikation, Kommunikationskonzept
- Finanzielles Rechnungswesen: Bedeutung des Rechnungswesens, Bilanz, Erfolgsrechnung, Geschäftsberichte und Analyse von Kennzahlen
- Betriebliches Rechnungswesen: Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung, Nutzwerte (Break-Even-Analyse), Investitionsrechnung
- Unternehmenssimulation: Verarbeitung von verschiedenen Informationen in Gruppen, Fällen von betriebswirtschaftlichen Entscheiden, Analysen und Interpretation der Auswirkungen. Die Simulation ist eine Art «Brettspiel», keine computerbasierte Simulation.

## Kontakt

**Anna Knutti**  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 73  
[anna.knutti@bfh.ch](mailto:anna.knutti@bfh.ch)

**Sara Gehrig**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 44 72  
[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





# CAS Betriebswirtschaft im Gesundheitswesen

Kompetent in Betriebswirtschaft und Führungsthemen

# BWL im Gesundheitswesen praxisnah vermittelt

## Beschreibung und Konzeption

In dieser berufsbegleitenden Weiterbildung vertiefen Sie Ihr Wissen in Betriebswirtschaft, Personalmanagement, Organisationsentwicklung, Finanzmanagement, Qualitäts- und Supply Chain Management, Marketing und Recht. Sie werden sattelfest im Anwenden von Methoden und Instrumenten der Betriebswirtschaftslehre – Immer mit einem klaren Fokus auf die Herausforderungen im Gesundheitswesen. Und Sie sind bereit für die komplexen Managementanforderungen in dieser Branche. Klingt das nach Ihrem nächsten Karriereschritt? Wenn ja, dann freuen wir uns auf Sie.

## Ausbildungsziele

Erarbeiten Sie sich grundlegendes Fachwissen, um eine Institution im Gesundheitswesen, eine Abteilung oder die eigene Praxis nach wirtschaftlichen Prinzipien effizient aufzubauen und zu führen.

- Sie erweitern Ihr Fachwissen über das Gesundheits- und Sozialwesen der Schweiz.
- Sie erwerben solides Grundlagenwissen im finanziellen und betrieblichen Rechnungswesen.
- Sie eignen sich Grundlagenwissen in der Finanzierung und Tarifierung von Gesundheitsleistungen an. Thematisiert werden ebenso Strategie, Personalführung, Marketing und Qualitätsmanagement..
- Sie setzen die Instrumente der Betriebswirtschaft zielführend ein und sind in der Lage, diese kritisch zu bewerten und nachvollziehbare Entscheide zu fällen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 21
- Unterrichtstage: Mo, Di und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht oder Businessplan
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Festigen Sie Ihre Führungs- und Managementkompetenzen, indem Sie ein fundiertes Verständnis für die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge im Gesundheitswesen erlangen:

- Grundlagen der Betriebswirtschafts- und Volkswirtschaftslehre
- Finanzielles und betriebliches Rechnungswesen
- Grundlagen, Aufbau und Schaffung von Tarifstrukturen
- Investition und Finanzierung
- Grundlagen Gesellschaftsrecht und spezifische Rechtsnormen im Gesundheitswesen, Einführung Arbeitsrecht
- Organisation und Personalmanagement
- Supply Chain Management
- Marketing und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

## Kontakt

**Prof. Dr. Bianca Tokarski**

Studiengangsleiterin

+41 31 848 34 45

[bianca.tokarski@bfh.ch](mailto:bianca.tokarski@bfh.ch)

**Sara Gehrig**

Studienorganisatorin

+41 31 848 44 72

[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





## CAS Business Research

Impact for Your Business: Trends und Chancen erkennen durch die Sammlung und Analyse von Daten.



# Forschen. Entscheiden. Verändern.

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Business Research lernen Sie Methoden der Organisationsforschung kennen, mit denen Sie Daten effektiv sammeln, analysieren, einordnen und interpretieren können. Sie entwickeln Ihre analytische Denkweise weiter und optimieren auf Basis der gewonnenen Ergebnisse Ihre Unternehmenspraktiken. Während des gesamten CAS arbeiten Sie an einer praktischen oder wissenschaftlichen Fragestellung aus Ihrem Unternehmensalltag. Aktuelle Trends wie KI-gestützte Forschungstools ergänzen die Ausbildung und machen Sie zu einem/einer Forschungsexpert\*in. Durch das Sammeln und Analysieren eines eigenen Datensatzes meistern Sie Unternehmensherausforderungen, erkennen Chancen und treffen strategische Entscheidungen.



Das weiterführende [DAS Pathway to PhD](#) bietet Ihnen die Möglichkeit, das eigene Projekt zu einer Doktorarbeit weiterzuentwickeln.

## Ausbildungsziele

Im Zentrum des CAS steht Ihr eigenes Forschungsprojekt. Alle gewonnenen Erkenntnisse wenden Sie auf Ihren eigenen Fall an. Am Ende des CAS werden Sie in der Lage sein

- zwischen verschiedenen Forschungstraditionen und deren ethischen Implikationen zu unterscheiden,
- eine systematische Literaturrecherche durchzuführen und den aktuellen Wissensstand kritisch zu beurteilen,
- eine relevante Forschungsfrage zu definieren, die es Ihnen ermöglicht, Ihre unternehmerische Herausforderung anzugehen,
- quantitative und qualitative Methoden zur Datenerhebung anzuwenden,
- quantitative und qualitative Methoden zur Datenanalyse anzuwenden,
- KI-gestützten Forschungswerkzeuge einzusetzen,
- die Implikationen Ihrer Forschungsergebnisse für Ihr Unternehmen abzuschätzen und fruchtbar zu machen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 1/2 Studientage
- Studientage: Gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Online-Lernaufgaben, Abschlussbericht zum eigenen Projekt
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Haslerstrasse/Effingerstrasse, Bern sowie online
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester
- Sprache: Das CAS wird ausschliesslich in Englisch durchgeführt.

## Themen

### Grundlagen

Überblick, Theorie, Forschung und Geschäftswelt, eigene Projekte.

### Kritische Bewertung des aktuellen Wissensstands

Systematische Literaturübersicht und Bewertung ihrer Relevanz.

### Fragen des Designs

Forschungsfragen und Hypothesen, Ethik.

### Methoden der Datenerhebung – quantitativ und qualitativ

Erhebung, Fragebögen, Skalierung, Interviews.

### Datenanalyse – quantitativ und qualitativ

Deskriptive Statistik, Inferenzstatistik, Analyseverfahren.

### KI-unterstützte Forschung

Tools und Möglichkeiten, visuelle Datenanalyse, Ethik.

### Transfer der Forschung in der Praxis

Diskussion, Implikationen für die Praxis, Kommunikation und Präsentation der Ergebnisse.

## Kontakt

### Prof. Dr. Nada Endrissat

Studiengangsleiterin

+41 31 848 44 38

[nada.endrissat@bfh.ch](mailto:nada.endrissat@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin

+41 31 848 34 14

[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Coaching, Mentoring & Beratung

Mitarbeitende beraten, fördern und systemisch coachen

# Anwendungsorientiert und pragmatisch

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Coaching, Mentoring & Beratung entwickeln Sie die notwendigen Kompetenzen, um den permanenten Wandel in der Arbeitswelt positiv zu gestalten. Sie lernen, Kolleg\*innen zu befähigen und zu motivieren, eigene Entscheidungen in ihrem Arbeitsumfeld zu fällen und Verantwortung dafür zu übernehmen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie den eigenen Kontrollmodus verlassen und unselbständige Mitarbeitende selbständig(er) werden lassen. Zudem erfahren Sie, wie ein stärkendes Gespräch gelingt, wie Sie kollegial beraten und systemisch coachen. Und Sie wissen, wie Sie und Ihr berufliches Umfeld von neuen, modernen Formen der Führung, Vernetzung und Zusammenarbeit profitieren.

## Ausbildungsziele

- Sie kennen Ansätze und Methoden des Coachings, des Mentorings und der Beratung und setzen diese sachgerecht ein.
- Sie leiten Fachpersonen darin an, Probleme zu lösen und ihre eigenen beruflichen Entwicklung anzugehen.
- Sie ermutigen Sachbearbeitende, Fach- und Führungspersonen zu mehr Selbstmanagement und zur Übernahme von Verantwortung.
- Sie erkennen in kritischen Situationen Chancen für Wachstum und motivieren andere, diese zu ergreifen.
- Sie erkennen Fallstricke, in die beigezogene Expert\*innen geraten könnten. Diese umgehen Sie gekonnt.
- Sie beherrschen Methoden, mit denen Sie erfolgreich motivieren, beraten, anleiten, schlichten und vermitteln. Diese Kompetenzen setzen Sie in unterschiedlichen Rollen ein.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 16
- Unterrichtstage: abwechselnd Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlings- und Herbstsemester

## Themen

### Modul 1 | 4 Tage

Grundlagen Kommunikation, Führung als Coaching, positive Gesprächsführung analog und digital, gewaltfreie Kommunikation

### Modul 2 | 4 Tage

Grundlagen Coaching und Mentoring, Systemisches Coaching, Visualisierungen nutzen in Coaching und Mentoring

### Modul 3 | 4 Tage

Schwerpunkt Beratung: Einzelberatungen und kollegiale Beratung, Beratungen in Gruppen, praktische Fallbearbeitungen

### Modul 4 | 4 Tage

Selbstfürsorge, Ethik und Resilienzen in Coaching, Mentoring und Beratung, praktische Fallbearbeitungen

## Kontakt

**Prof. Isabelle Clerc**  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 17  
[isabelle.clerc@bfh.ch](mailto:isabelle.clerc@bfh.ch)

**Roni Sabriye Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Coaching – Vertiefung

Coaching-Ansätze, Werkzeuge und kreative Methoden  
für Ihre «Coaching-Toolbox»

# Begleiten. Unterstützen. Weiterentwickeln.

## Beschreibung und Konzeption

Das «CAS Coaching – Vertiefung» ermöglicht Ihnen, Menschen gezielt bei der Lösung ihrer Herausforderungen zu begleiten. Sie lernen, Coaching-Prozesse strukturiert und professionell zu gestalten und unterschiedliche Methoden effektiv anzuwenden. Zudem werden Ihre persönliche Weiterentwicklung und Achtsamkeit gefördert. Und ganz nebenbei eignen Sie sich vielseitige Fähigkeiten an, die im beruflichen wie auch persönlichen Kontext wertvoll sind.

Fühlen Sie sich angesprochen? Oder sind Sie auf dem Weg in die Selbständigkeit als Coach? Dann ist dieses CAS Ihr nächster Karriereschritt. Wir freuen uns auf Sie.

## Ausbildungsziele

Sie lernen im CAS, Theorie und Praxis zu verknüpfen und die vielseitigen Methoden gezielt umzusetzen.

- Sie werden in Coaching ausgebildet.
- Sie reflektieren sich selbst.
- Sie führen 8 Coaching-Gespräche durch, die Sie in der Gruppe und/oder mit Dozierenden reflektieren.
- Sie lernen verschiedene Methoden des Coachings kennen und wenden diese gezielt an.
- Sie wissen, wie Sie Klient\*innen und Veränderungs- und Entwicklungsprozesse begleiten.
- Sie entwickeln Ihre persönliche Haltung als Coach weiter, sodass Sie zukünftig «stimmige» Coachings durchführen und begleiten können.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 16
- Unterrichtszeit: abwechselnd Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Durchführung und Reflexion von 8 Coaching-Gesprächen sowie Erstellen eines persönlichen Entwicklungsberichts
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Das Programm besteht aus vier Modulen mit jeweils vier Unterrichtstagen. Pro Modul ist ein Tag für Intervention/Supervision vorgesehen. In allen Modulen werden Coachinggespräche durchgeführt und reflektiert.

### Modul 1 – Coaching-Skills, Kompetenzen, Tools, Mindset und Techniken

Coaching-Prozess, Klient\*innen-Beziehungen sowie Fallbesprechungen

### Modul 2 – Systemisches Coaching

Grundlagen, Theorie und Praxis des systemischen Coachings

### Modul 3 – Lösungsorientiertes Coaching

Grundlagen, Theorie und Praxis des lösungsorientierten Coachings

### Modul 4 – Spezialthemen wie Business Coaching, Gesundheitscoaching und Mentaltraining

Dieses Modul fördert die eigene Weiterentwicklung als Coach. Zudem thematisiert es die Herausforderungen der professionellen Selbständigkeit.

## Kontakt

**Prof. Isabelle Clerc**  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 17  
[isabelle.clerc@bfh.ch](mailto:isabelle.clerc@bfh.ch)

**Roni Sabriye Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Controlling & Consulting

Controlling als Schnittstelle zwischen Führungspersonen und Controlling-Fachpersonen

In Zusammenarbeit mit



# Faktenbasiert entscheiden

## Beschreibung und Konzeption

Mit einem umfassenden Controlling verstehen Sie Ihr Unternehmen besser und steuern die laufenden Geschäfte zielgerichtet. In dieser Weiterbildung lernen Sie verschiedene Kennzahlen und Planungssysteme kennen und abwägen. Sie stellen Vor- und Nachteile verschiedener Controlling-Instrumente einander gegenüber und befassen sich eingehend mit Planung, Reporting und Funktionscontrolling. Zudem entwickeln Sie Ihre Beratungskompetenz weiter und schliessen das Six-Sigma-Seminar mit der Yellow-Belt-Zertifizierung ab.

## Ausbildungsziele

Nach diesem CAS sind Sie nicht nur Spezialist\*in für umfassende finanzielle Transparenz, sondern auch kompetente\*r Berater\*in. So nehmen Sie Einfluss auf strategische und operative Entscheidungen.

- Sie erkennen, dass sich mit einem umfassenden Controlling laufende Geschäfte und Ihr Unternehmen besser steuern lassen.
- Sie beleuchten spezifische Kennzahlen einzelner betrieblicher Funktionen.
- Sie gestalten Reportings und Kennzahlensysteme situationspezifisch.
- Sie wägen diverse Planungs- und Steuerungsinstrumente gegeneinander ab. Hierzu sind Grundkenntnisse in Kostenrechnung hilfreich.
- Sie entwickeln sich individuell und kompetent als Berater\*in weiter, schätzen die Rollen der involvierten Personen richtig ein und gestalten diese mit.
- Sie absolvieren erfolgreich die Six-Sigma-Yellow-Belt-Zertifizierung.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage
- Studientage: Fr, Sa alle zwei Wochen
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

Profitieren Sie von den strukturierten Modulen dieser berufsbegleitenden Weiterbildung in Controlling.

### Modul Planung und Reporting

Management Reporting- und Planungsprozesse, Projektmanagement und -controlling, Wertorientierte Führung, Balanced Scorecard

### Modul Funktionscontrolling

Marketing, Qualität, Produktivität, Forschung und Entwicklung, Logistik, Legal und IT sowie Internationale Verrechnungspreise

### Modul Consulting

Controller\*innen als Berater\*innen, Beratungsprozess, Inhouse Consulting/Coach im Unternehmen, Six-Sigma-Seminar (Yellow-Belt-Zertifizierung)

## Kontakt

### Prof. Daniel Longaron

Studiengangsleiter  
+41 31 848 34 17  
[daniel.longaron@bfh.ch](mailto:daniel.longaron@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





# CAS Data-Driven Organization

Wie Sie Ihre Organisation datenbasiert führen und weiterentwickeln.

# Daten – der Rohstoff des 21. Jahrhunderts

## Beschreibung und Konzeption

Daten zielgerichtet nutzen, analytisch fundierte Entscheidungen für Marketingaktivitäten, Produktion, Logistik, Finanzen usw. treffen: Zahlreiche Unternehmen sichern sich so einen strategischen und operativen Wettbewerbsvorteil in der digitalen Transformation. Nutzen auch Sie das Potenzial von Daten und erweitern Sie in dieser berufsbegleitenden Weiterbildung Ihre Kompetenzen in der datenbasierten Organisationsentwicklung.

## Ausbildungsziele

Im CAS Data-Driven Organization lernen Sie, Daten für strategische und operative Entscheidungen zu nutzen, Ihre Businessanforderungen zu definieren und sie verhandlungssicher in interdisziplinären Projekten zu vertreten.

- Sie verstehen betriebswirtschaftlich-anwendungsorientierte Konzepte, Modelle und Tools im Bereich Data Science und können diese fachspezifisch in Produktion, Logistik, Finanzen Marketing etc. anwenden.
- Sie kennen die wesentlichen Innovationen und Trends der Digitalisierung und Data Science und zeigen Anwendungsszenarien und Gestaltungsoptionen für Ihre Organisation auf.
- Sie verbinden IT mit Data Science und nutzen Data Storytelling zur visuellen Kommunikation, indem Sie «blanken Daten ein Gesicht geben».
- Sie wenden eine fundierte Datenstrategie als Basis für die Implementierung und Neuausrichtung Ihrer Organisation an.
- Sie verbessern Ihre Entscheidungsfindung aufgrund Ihrer profunden Datenkenntnisse. Damit erzielen Sie eine operative und strategische Wertschöpfung in Ihren Produkten, Dienstleistungen, Geschäftsmodellen und Strategien.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Montag, Dienstag, Samstag
- Anzahl ECTS: 12
- Kompetenznachweis: Lernblog, Transferbericht oder Projekt
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

Im CAS werden folgende Kompetenzen auf der strategischen und operativen Ebene vermittelt:

- Digitization, Digitalization & Digital Transformation:  
The Need for Data-Driven Organizations
- Leading and operating a Data-Driven Organization
- Setting the Stage: Foundations of Statistics
- Case Study: Data Usage in Manufacturing and Logistics
- The role of Data in Supporting and Communicating Managerial Decisions
- Case Study: Data Science in Finance and Accounting
- The role of Data in Supporting and Communicating Managerial Decisions
- Case Study: Data and Data Technologies for Marketing Applications and Consumer Insights
- Building and Growing a Data-Driven Organization
- Case Study: Data Strategy and Execution

Die Inhalte der einzelnen Module sind auf der Website aufgeführt.

## Kontakt

**Prof. Dr. Kim Oliver Tokarski**  
Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 51  
[kim.tokarski@bfh.ch](mailto:kim.tokarski@bfh.ch)

**Eric Rufer**  
Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 51  
[eric.postler@bfh.ch](mailto:eric.postler@bfh.ch)

**Roni Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Datenschutz & Beratung

Sicher im Umgang mit Datenschutzvorschriften  
und Datenschutz-Compliance

# Risiken minimieren, Potenzial maximieren

## Beschreibung und Konzeption

Sie möchten Ihr Wissen in Datenschutz weiter vertiefen und anwendungsorientierte Kompetenzen als Datenschutzberater\*in erlangen? In diesem CAS erwerben Sie die für diese anspruchsvolle Funktion benötigten Fähigkeiten. Sowohl rechtlich wie fachlich: Gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit Gesetzen, Vorschriften, technischen Grundlagen, IT-Risiken und Compliance. Sie lernen u. a., wie Sie ein Datenschutzmanagementsystem konzipieren und wie Massnahmen zur Risikominimierung aussehen. Ausserdem verstehen Sie die Rolle der IT-Abteilung und wissen, wie interne Kontrollsysteme funktionieren. In vier Workshops arbeiten Sie konzeptionell und praxisbezogen. Sie möchten einen Schritt voraus sein? Dann ist dieses CAS wie für Sie gemacht.

## Ausbildungsziele

Datenschutzberatung verstehen, anwenden, optimieren: Mit dem Fachwissen, dass Sie sich in diesem CAS aneignen, setzen Sie Ihre Aufgaben als Datenschutzberater\*in kompetent in der Praxis um:

- Sie kennen die nationalen und internationalen rechtlichen Rahmenbedingungen des Datenschutzes und verstehen die relevanten IT-Grundlagen und Risiken.
- Sie erkennen und bewerten Datenschutzrisiken und entwickeln geeignete Massnahmen zur Risikoabwehr.
- Sie konzipieren, implementieren und betreiben ein Datenschutzmanagementsystem.
- Sie analysieren komplexe Datenschutzprobleme und finden interdisziplinäre Lösungen an der Schnittstelle von Recht, Technik und Organisation.
- Sie entwickeln ein praxisorientiertes Kompetenzprofil, um als Datenschutzberater\*in effektiv in oder mit Unternehmen agieren zu können.
- Sie führen Datenschutz-Audits eigenständig durch und meistern technologische Herausforderungen mit praxisnahen Lösungen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 18
- Unterrichtstage: Dienstag, Mittwoch
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

### Einführung in den Datenschutz und rechtliche Grundlagen | 4 Tage

- Einführung, Grundbegriffe, Überblick
- IT-Grundlagen und technische Aspekte
- Informationssicherheit, Cybersecurity

### Aufbau und Betrieb eines Datenschutzmanagementsystems | 6 Tage

- Datenschutzmanagementsysteme von A – Z
- Datenschutz-Risikoanalyse und -bewertung
- Datenschutz-Compliance und Kontrollsysteme
- Datenpannen, Notfallmanagement
- Audits und Zertifizierung

### Vertiefung und spezialisierte Themen | 4 Tage

- Branchenspezifischer Datenschutz und neue Technologien
- Datenschutz im digitalen Marketing und bei Online-Diensten
- Cloud-Dienste
- Anonymisierung und Pseudonymisierung von Daten

### Praxisworkshops und Abschluss | 4 Tage

- Schritt-für-Schritt zum Datenschutzkonzept
- Simuliertes Datenschutz-Audit mit Feedbackschleife
- Schulungen für Mitarbeiter\*innen
- Abschlussworkshop für abschliessende Diskussionen und Klären offener Fragen

Detaillierte Informationen zu den Modulen finden Sie auf der Webseite.

## Kontakt

### Prof. Lukas Fankhauser

Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 09  
[lukas.fankhauser@bfh.ch](mailto:lukas.fankhauser@bfh.ch)

### Sylvia Batt

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 12  
[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





## CAS Digital Marketing

Die wichtigsten Instrumente des digitalen Marketings kennen  
und anwenden – von Profis vermittelt

# So geht digitales Marketing

## Beschreibung und Konzeption

Wollen Sie Ihre Skills auf das nächste Level bringen? Lernen Sie im CAS Digital Marketing die wichtigsten Instrumente des digitalen Marketings kennen und anwenden. Unsere Profis machen Sie mit modernen und praxisrelevanten digitalen Marketinginstrumenten vertraut. Erfahren Sie, wie Sie den digitalen Wandel in Ihrer Unternehmung erfolgreich gestalten. Ausgehend vom klassischen Marketingmix erweitern Sie Ihr Wissen um innovative digitale Werkzeuge und Methoden. Wenn Sie zum «Digital Marketeer» werden möchten, dann ist dieses CAS Ihr nächster Karriereschritt. Sind Sie dabei? Wir freuen uns auf Sie.

## Ausbildungsziele

Eignen Sie sich im CAS Digital Marketing vielseitige Kompetenzen an und optimieren Sie die digitalen Marketingstrategien in Ihrer Organisation:

- Sie analysieren umfassend die Digital-Marketing-Strategien und bewerten die unterschiedlichen Aspekte – von Storytelling bis hin zu Performance-Messungen.
- Sie setzen digitale Marketinginstrumente gezielt in Ihrer Organisation ein und optimieren betriebliche Abläufe.
- Sie verstehen die Chancen und Herausforderungen von Künstlicher Intelligenz im Marketing und setzen die Technologie gewinnbringend ein.
- Sie nutzen Social Media strategisch und zielgerichtet, um Ihre Marketingziele effizient zu erreichen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 18
- Unterrichtstage: Do, Fr und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

### Block 1 | 3 Tage

Einführung und Strategie: digitale Marketingstrategien und Customer-Experience-Management als Rahmen des digitalen Marketings.

### Block 2 | 3 Tage

Website: Online-Marketing mit Suchmaschinen-Marketing und Content-Marketing – alles, was zum Webauftritt dazugehört

### Block 3 | 3 Tage

Social Media: von der Strategie über Influencer-Marketing, bis hin zum Engagement und Community-Management auf LinkedIn.

### Block 4 | 3 Tage

Künstliche Intelligenz: Wie Kunden darauf reagieren und wie KI im Marketing gebraucht wird – inklusive konkreter Anwendungsmöglichkeiten von KI-Tools.

### Block 5 | 3 Tage

Data & Analysen: Von Big Data bis zu Marketing-Automation – mit Ausblick auf Omni-Channel-Marketing und E-Commerce.

### Block 6 | 3 Tage

Digitale Ökosysteme, digitale Ethik und Cybersicherheit

## Kontakt

### Prof. Tina von Däniken

Studiengangsleiterin

+41 31 848 41 47

[tina.vondaeniken@bfh.ch](mailto:tina.vondaeniken@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin

+41 31 848 34 11

[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Digitale Organisation

Wie Sie den digitalen Wandel für die Optimierung  
Ihrer Organisation nutzen

# Das digitale Mindset für Ihre Organisation

## Beschreibung und Konzeption

Wie steht es um Ihr Geschäftsmodell, Ihre Kundeninteraktion und Ihr Leistungsangebot? Wenn Sie ein digitales Mindset etablieren, die digitale Wertschöpfungskette optimieren und neue Produkte oder Dienstleistungen entwickeln wollen, dann ist diese berufsbegleitende Weiterbildung genau richtig für Sie. Im CAS Digitale Organisation machen wir Sie vertraut mit den Treibern der Digitalisierung und deren Einfluss auf Ihre Organisation. Sie gewinnen ein weitreichendes Verständnis der Transformation und deren Auswirkungen auf Menschen, Unternehmen, Kultur und Prozesse. Sie betrachten und optimieren Handlungsfelder auf strategischer, operativer und personeller Ebene. Aktuelle Trends der Digitalisierung brechen Sie auf Unternehmensprozesse herunter und setzen so Transformationsprojekte erfolgreich um.

## Ausbildungsziele

Sie nutzen die aus dem digitalen Wandel entstehenden Innovationen für erfolgreiche Geschäftsmodelle, Produkte und Dienstleistungen.

- Sie kennen die wesentlichen (IT-)Innovationen und Trends der Digitalisierung und zeigen Anwendungsszenarien im organisatorischen Kontext auf.
- Sie erkennen relevante strategische und organisationsbezogene Fragen im Zuge der Digitalisierung, entwickeln eine digitale Transformationsstrategie und verankern diese organisatorisch.
- Sie entdecken Chancen für neue Organisationskonzepte, zeigen die erforderlichen strukturellen Veränderungen auf und entwickeln so Ihre Organisation weiter.
- Sie bewerten den Nutzen des Einsatzes neuer Technologien und Konzepte wie Process Mining und Adaptive Case Management.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Studientage: Mo, Di und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Lernblog und Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlings- und Herbstsemester

## Themen

Sie beschäftigen sich in dieser berufsbegleitenden Weiterbildung intensiv mit Treibern der Digitalisierung und deren Einfluss auf Ihre Organisation.

### Digitale Transformation und Organisation

Grundkonzepte, Trends und Implikationen

### Digitalisierung

Kultur und Expertise, Strategie, Organisation und Zusammenarbeit

### Digitale Informationstechnologie

Customer Experience und Produktinnovation

### Digitalisierung und Prozessmanagement

Business Process Management Systeme, Wertschöpfungsketten, IT/Business-Alignment

### Digitale Nachhaltigkeit und Ethik

Nachhaltigkeit als Werttreiber, Schattenseiten der Digitalisierung, Datenschutz und Compliance

### Digitale Informationstechnologie und Data

Business Process Analytics und Process Mining, Cloud und Data Management, Cyber Security, Data Canvas.

## Kontakt

### Eric Rufer

Studiengangsleiter  
+41 31 382 51 12  
[eric.postler@bfh.ch](mailto:eric.postler@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Empower Future Learning

Als Learning Coach die Lernkultur an Schulen weiterentwickeln

# Bildung der Zukunft mitgestalten

## Beschreibung und Konzeption

Als Lehrperson gestalten Sie die Zukunft der Bildung aktiv mit. In dieser Weiterbildung entwickeln Sie Ansätze für zukunftsorientierte Didaktik, lebenslanges Lernen, agile Methoden und setzen sich bewusst mit Haltungen auseinander.

ICH – WIR – ALLE

Persönliche Entwicklung  
Unterrichtsentwicklung  
Schulentwicklung

## Ausbildungsziele

Im CAS werden Sie sich vielfältige Kompetenzen aneignen oder bestehendes Wissen erweitern. Der Fokus liegt auf den folgenden Punkten:

### Pädagogische Haltung

- Die eigene Haltung reflektieren
- Die Haltung der Institution einordnen können
- Lernszenarien im Sinne der 21st Century Skills entwickeln

### Lernen

- Kompetenzorientierte Lernsettings planen und umsetzen
- Verschiedene Arten des Workplace Learnings anwenden wie z. B. Learning Circle
- Verschiedene Formen des kollaborativen Arbeitens initiieren und begleiten
- Den eigenen Entwicklungsprozess dokumentieren (ePortfolio)

### Lernkulturwandel

- Mögliche Entwicklungsschritte skizzieren
- Die Chancen des Netzlernens erkennen und nutzen
- Change Prozess: Ein Entwicklungsprojekt für die eigene Institution planen
- Die eigene Institution auf dem Weg zu einer lernenden Organisation begleiten

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 360 Arbeitsstunden verteilt über 3 Semester
- Studientage: Donnerstagnachmittag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Projekte, Metareflexion, ePortfolio
- Kosten: CHF 8'200
- Studienort: online bzw. an den teilnehmenden Schulen
- Durchführung: Start jeweils im Herbstsemester

## Themen

- Lernen – Schule – Unterricht
- Werte und pädagogische Haltung
- Vision «Schule der Zukunft»
- Kompetenzorientierte Methoden
- Workplace – Learning
- Voraussetzungen für den Change Prozess
- New Work – New Learning
- Entwicklungsprojekt an der eigenen Schule

## Kontakt

**Rolf Helbling**

Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 27  
[rolf.helbling@bfh.ch](mailto:rolf.helbling@bfh.ch)





# CAS Enterprise Architecture Management

Mit der idealen Entwicklung Ihrer Enterprise-Architektur  
auf Erfolgskurs

# Stabil und flexibel: Digitale Landschaften im Fokus

## Beschreibung und Konzeption

Hängt der Erfolg Ihrer Organisation zunehmend von der raschen und flexiblen Weiterentwicklung der digitalen Fähigkeiten ab? Im CAS Enterprise Architecture Management planen, entwickeln und bewerten Sie anhand von Geschäftsmodellen und Unternehmensstrategie eine zukünftige Ideal-Architektur. Sie gehen die einzelnen Schritte durch, in denen diese von der aktuellen Situation aus langfristig zu erreichen ist, wie sie an fortlaufende Entwicklung angepasst wird und wie bei der Umsetzung Gelerntes in die nächsten Schritte eingebaut wird. Sie entwickeln im Kurs konkrete Szenarien und arbeiten mit praxisbezogenen Beispielen. In dieser berufsbegleitenden Weiterbildung erweitern Sie Ihre Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen.

## Ausbildungsziele

Sie steuern die Entwicklung und das organisationale Lernen beim Aufbau einer langfristig stabilen und trotzdem flexiblen digitalen Systemlandschaft.

- Sie planen eine schrittweise Migration und Entwicklung und konsolidieren die Resultate für die gesamte Applikationslandschaft. Ihren Architekturmanagementprozess entwickeln Sie entsprechend der IT-Maturität kontinuierlich weiter.
- Sie erarbeiten auf Basis von Geschäftsmodell und Unternehmensstrategie eine Ideal-Unternehmensarchitektur, was Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsobjekte und Prozesse umfasst.
- Ausgehend von der aktuellen Situation entwickeln, bewerten und präsentieren Sie verschiedene Soll-Szenarien und gewinnen vertiefte Kenntnisse, wie mögliche Vorgehensvarianten und Szenarien eingeplant und bewertet werden.
- Sie bauen und arbeiten an organisationsübergreifenden Lösungen und planen, organisieren und koordinieren dafür die Geschäftsobjekte und Prozesse in der Applikationslandschaft.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Unterrichtstage: Montagabend und Mittwoch ganzer Tag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Lernbericht, Abschlussbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

Die IT-Architektur beeinflusst viele Unternehmensbereiche. Profitieren Sie von ausgezeichnet aufeinander abgestimmten Modulen und Lerninhalten:

- Geschäftsfähigkeiten, Geschäftsobjekte und Geschäftsprozesse
- Ideal-Architektur, Architektur-Evolution, Lernende Organisation, Maturitätsmodell
- Geschäftsarchitektur, Aufbau- und Ablauforganisation
- Modellierungssprachen für Architekten
- Agilität und Enterprise Architecture

## Kontakt

**Prof. Dr. Thomas Jarchow**

Studiengangsleiter

+41 31 848 34 50

[thomas.jarchow@bfh.ch](mailto:thomas.jarchow@bfh.ch)

**Sylvia Batt**

Studienorganisatorin

+41 31 848 34 12

[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





## CAS Frontier Technologies in Finance

Werden Sie Expert\*in an der Schnittstelle zwischen  
Finanzindustrie und Technologie

# Technologie verstehen und anwenden

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Frontier Technologies in Finance bilden wir Innovator\*innen und Early Adopters aus, die für ihre Organisationen die digitale Zukunft der Finanzdienstleistungsbranche erschliessen wollen. Sie befassen sich mit digitalen, datenbasierten Technologien, u. a. mit KI, digitalen Assets, digitalen IDs und digitalen Wallets. Expert\*innen an der Schnittstelle zwischen Finanzindustrie und Technologie sind heute mehr denn je gefragt. Gehören Sie auch bald dazu? Dann melden Sie sich heute noch für dieses in der Schweiz einzigartige CAS an.

## Ausbildungsziele

- Leiten Sie erfolgreich die digitale Transformation im Finanzsektor:
- Sie zeigen Führungsqualitäten im Wandel und fördern eine Kultur der Innovation und Anpassungsfähigkeit.
  - Sie nutzen Künstliche Intelligenz, mit der Sie die Analysen von Kund\*innen verbessern und Routineprozesse automatisieren.
  - Sie setzen Blockchain-Technologien ein, um Transaktionsprozesse zu optimieren und die Transparenz zu erhöhen.
  - Sie integrieren neuste digitale Bezahlssysteme und erweitern gezielt das Dienstleistungsangebot.
  - Sie erkennen Anpassungsbedarf bei Finanz- und Technologieregulierungen und nehmen notwendige Änderungen proaktiv vor.
  - Sie implementieren ESG-Strategien, um nachhaltige Praktiken in Ihre Geschäftsmodelle zu integrieren.
  - Sie bauen strategische Partnerschaften mit Fintech-Unternehmen auf, um innovative Technologien zu nutzen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 16 Studientage
- Studientage: gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht, Gruppenarbeiten, Abschlusspräsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

### Technologische Innovationen im Finanzsektor

- Zahlungsinnovationen, digitale Wallets und digitale Identität
- Daten- und KI-Grundkonzepte, fortgeschrittene Analysen, traditionelle KI-gestützte Anwendungsfälle, generative KI und Konversations-KI
- Token Economy, Decentralized Finance

### Regulatorisches und Compliance-Rahmenwerk

- Finanz- und Technologieregulierung (AI Act, Datenschutz usw.), RegTech im Finanzsektor
- Datenpartnerschaften, AML, Betrugsprävention, Privacy Enhancing Technologies
- Private und öffentliche Währungen / Central Bank Digital Currencies (CBDC)

### Finanz-Ökosysteme und Kundenbindung

- Embedded Finance: Open API Banking
- Embedded Finance: Ecosystem Banking

### Geschäftsmodelle, Produktentwicklung, Nachhaltigkeit und soziale Auswirkungen

- Business Model Design vs. Business Model Innovation
- Methoden der Entwicklung digitaler Finanzprodukte
- Produktstrategien und Geschäftsmodelle mit breiteren Nachhaltigkeits- und ethischen Zielen, ESG (Environmental, Social and Governance)

### Pioneer Perspectives: Einblicke in die Zukunft der Branche

Unsere Serie von einstündigen Online-Talks, die exklusiv für die Teilnehmenden des CAS Frontier Technologies in Finance konzipiert wurde. Die Online-Talks ermöglichen Ihnen, von den Technologiepionier\*innen des Sektors zu lernen. Gewinnen Sie einzigartige Perspektiven, die Ihre berufliche Laufbahn und Ihr Verständnis der digitalen Transformation im Finanzsektor massgeblich bereichern werden. Online-Format.

## Kontakt

**Amir Tabakovic**  
Studiengangsleiter  
[amir.tabakovic@bfh.ch](mailto:amir.tabakovic@bfh.ch)

**Karin Kipfer**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





# CAS Human Centered Organization

Neue Arbeitswelten mittels menschenzentriertem Ansatz erfolgreicher machen

# Arbeitswelt 4.0 – Der Mensch im Fokus

## Beschreibung und Konzeption

Remote Workplace, Digital Office, Personalisierung der Arbeit: Wer Teams führt, kennt die zahlreichen Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0. Wie lassen sich Mensch, Methoden und Systeme ganzheitlich betrachten? Das erfahren Sie in diesem CAS. Als ausgewiesene Fach- und Führungskraft stellen Sie den Menschen ins Zentrum und lernen, wie Sie Menschen befähigen, noch erfolgreicher zusammenzuarbeiten. Mit dieser berufsbegleitenden Weiterbildung erwerben Sie relevante Kompetenzen für eine zielgerichtete, menschenorientierte Organisationsentwicklung.

## Ausbildungsziele

Entwickeln Sie Organisationskonzepte für agile Unternehmen und stellen Sie Ihre Mitarbeitenden dabei in den Mittelpunkt. Mit Abschluss dieser Weiterbildung sind Sie in der Lage, Organisations- und Unternehmensentwicklung ganzheitlich zu begleiten und zu gestalten.

- Sie verfügen über Kompetenzen zur Gestaltung von modernen, agilen Organisationen und Unternehmen.
- Sie fördern die Zusammenarbeit von Menschen, sodass diese zielorientiert und erfolgreich ist.
- Sie können Personal- und Teamentwicklung mit Ihrem neu gewonnenen Fach- und Methodenwissen aus der Arbeits- und Organisationspsychologie sowie der Erwachsenenbildung erfolgreich begleiten.
- Sie qualifizieren sich für konzeptionelle Aufgaben im betrieblichen Gesundheitsmanagement.
- Sie können das Wissen und die Konzepte sowie Ihre persönlichen Kompetenzen rund um die «Human Centered Organisation» in Ihrer Organisation umsetzen, diese neu aufstellen und weiterentwickeln.
- Sie denken und handeln ganzheitlich-systembezogen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 16 Studientage plus Vor- und Nachbereitungszeit im Selbststudium
- Unterrichtstage: Montag, Dienstag sowie Freitag und Samstag, verteilt über das Semester
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

Das CAS Human Centered Organization behandelt in vier Lernmodulen die folgenden Schwerpunkte:

### Modul 1 Grundlagen und Methoden der Arbeits- und Organisationspsychologie

Organisationale Sozialisation und Organisationsdiagnostik, Tools & Methoden, Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation (Arbeit 4.0), Teamprozesse und Empowerment

### Modul 2 Arbeit 4.0, Workplace and Employability

Workplace Experience: Arbeitsumgebungen als Erfahrungsräume, Zertifizierungsstandards, BGM 4.0 (Human Wellbeing), Resilienz fördern und erhalten, menschenzentrierte Technologie und Arbeitsgestaltung

### Modul 3 Organisationen entwickeln

Agilität und Unternehmenskultur, Arbeiten in VUCA-Welten, agile Organisationskonzepte, Team- und Arbeitsprozesse gestalten, Human Resource Development

### Modul 4 Lernkulturen in Organisationen gestalten

Kompetenzlernen und Kompetenzentwicklung, Weiterentwicklung von Wissensbasis und Lernstrukturen der Organisation, agile Lernformate, situatives Lernen im Unternehmen

## Kontakt

### Prof. Bianca Tokarski

Studiengangsleiterin  
+41 31 848 34 45  
[bianca.tokarski@bfh.ch](mailto:bianca.tokarski@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





## CAS Human Resource Management – Grundlagen

Erwerben Sie Wissen und Kompetenzen zu den Grundlagen und Prozessen einer wertschöpfenden HR-Organisation

# HR-Services gewinnbringend weiterentwickeln

## Beschreibung und Konzeption

Im Grundlagenstudium HR-Management lernen Sie die wichtigsten Funktionen wertschöpfender Personalarbeit entlang des Employee Lifecycle kennen. Anhand von konkreten Praxisfällen erwerben Sie Kompetenzen und die nötige fachliche Sicherheit für Ihren Arbeitsalltag. Gleichzeitig erweitern Sie Ihr Verständnis zur Rolle des HR in einem übergeordneten betriebswirtschaftlichen und strategischen Kontext. Diese berufsbegleitende Weiterbildung macht Sie fit für verantwortungsvolle Aufgaben als HR Specialist in Ihrem Unternehmen.

## Ausbildungsziele

Entwickeln Sie sich zu einer kompetenten Ansprechperson für alle HR-relevanten Fragen und Anliegen Ihres Unternehmens.

- Sie gestalten Ihre HR-Organisation bedarfsgerecht und nachhaltig.
- Sie entwickeln spezifische Fachkompetenzen, indem Sie das Gelernte in die Praxis umsetzen und die eigene berufliche Rolle reflektieren.
- Sie kennen Methoden zur Analyse und Gestaltung von HR-Prozessen und der HR-Organisation.
- Sie erwerben umfängliche Kenntnisse zum Schweizer Arbeits- und Sozialversicherungsrecht anhand konkreter Praxisfälle.
- Sie erarbeiten sich vertiefte Kompetenzen für die Ausgestaltung von Prozessen in allen wichtigen Handlungsfeldern der Personalarbeit entlang des Employee Lifecycle.
- Sie befassen sich eingehend mit Strategie und Struktur des Human Resource Management.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 16 Studientage plus Vor- und Nachbereitungszeit im Selbststudium
- Unterrichtstage: Mo, Di, Fr und Sa, verteilt über das Semester
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

HR-Grundlagen und -Prozesse stehen im Zentrum dieser akademisch fundierten und zugleich anwendungsorientierten Weiterbildung.

## Rechtliche Grundlagen personalwirtschaftlichen Handelns

Arbeitsrechtliche Fragestellungen unterteilt nach Phasen: Anstellungsphase, Beschäftigungsphase, Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses inklusive Behandlung besonderer Beendigungskonstellationen anhand konkreter arbeitsrechtlicher Fälle.

## Strategie und Struktur des Human Resource Management

Strategisches Personalmanagement als Bestandteil unternehmerischen Handelns, Zukunft des Personalmanagement in der eigenen Organisation, Personalorganisation, Personalmarketing, Personalcontrolling.

## Prozesse im Human Resource Management

Personalplanung und -einsatz, Personalgewinnung und -entwicklung, Personalerhaltung und -freistellung.

## Methoden, Tools und Techniken

Exkursionen zu Unternehmen mit Life-Cases zu Themen wie Change Management im HR, HR-Controlling und Arbeitsrecht in der Praxis.

## Kontakt

**Prof. Bianca Tokarski**

Studiengangsleiterin

+41 31 848 34 45

[bianca.tokarski@bfh.ch](mailto:bianca.tokarski@bfh.ch)

**Karin Kipfer**

Studienorganisatorin

+41 31 848 34 11

[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





## CAS Human Resource Management – Vertiefung

Mit moderner Personalpolitik strategische Unternehmensentwicklung erfolgreich unterstützen

# Strategieentwicklung aus HR-Perspektive begleiten

## Beschreibung und Konzeption

Als erfahrene Fach- oder Führungsperson mit solidem Grundlagenwissen in Human Resource Management holen Sie sich in diesem Aufbaustudium das nötige Wissen, um im Wettbewerb um Fachkräfte und Talente ganz vorne mitzureden. Bauen Sie Ihre Kompetenzen weiter aus und unterstützen Sie die Neuausrichtung der Belegschaft, damit diese den dynamischen Wettbewerbsbedingungen gewachsen ist. Im CAS zeigen wir Ihnen, wie Sie die Personalpolitik ethisch-nachhaltig gestalten und entwickeln. Sie erweitern Ihre Sicht punkto Strategie, Governance, HR-Marketing sowie Talentmanagement unter Berücksichtigung von Internationalisierungsaspekten.

## Ausbildungsziele

Dank dieser berufsbegleitenden Weiterbildung in HR Management leisten Sie einen wertvollen Beitrag für die Entwicklung Ihres Unternehmens.

- Sie kennen wichtige Regelungsbereiche der HR-Policy eines Unternehmens und können Transformationsprozesse als HR-Manager\*in für das Unternehmen aus der Führungsperspektive entwickeln und begleiten.
- Sie entscheiden datenbasiert und leisten so einen aktiven Beitrag für die Personalplanungsstrategie des Unternehmens.
- Sie verstehen die Anforderungen interkultureller Zusammenarbeit und sind in der Lage, HR-Prozesse für inter- und transnational tätige Unternehmen zu gestalten.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 15 Studientage plus Vor- und Nachbereitungszeit im Selbststudium
- Unterrichtstage: Mo, Di, Fr und Sa, verteilt über das Semester
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Das Unternehmen, die Methoden und Systeme stehen im Zentrum dieser vier Module. Ein Modul umfasst neben dem Besuch von Präsenzveranstaltungen auch betreute Selbststudienphasen, wodurch das Studium zeitlich flexibler gestaltet werden kann.

### HR Policy Development

- HR-Politik: Ziele, Regelungsbereiche und Kommunikation
- Ethik und Nachhaltigkeit
- Digital HR: Automatisierung und Digitalisierung von HR-Prozessen, Applikationen

### International Human Resource Management

- Internationalisierung: Strategien und Governance und interkulturelle Kompetenzen
- HR Marketing und Employer Branding
- Talent Management
- Interkulturelle Kompetenzen, Cross-Cultural-Training incl. Intercultural Development Inventory (IDI) Assessment

### People Analytics

- Einführung People Analytics
- Transforming Workforce: Datenanalyse und Beratung

### HR Werkstatt

- HR als Impulsgeber für Transformation im Unternehmen
- Arbeit 4.0 – New Work: Neue Formen der Zusammenarbeit
- Führen in der Neuen Arbeitswelt
- Neue Anforderungen an das Change Management

## Kontakt

### Prof. Bianca Tokarski

Studiengangsleiterin  
+41 31 848 34 45  
[bianca.tokarski@bfh.ch](mailto:bianca.tokarski@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Individuelle Managementkompetenzen

Massgeschneidert und flexibel. So individuell wie Sie.

# Sie bestimmen Dauer und Intensität

## Beschreibung und Konzeption

Mit diesem CAS eignen Sie sich genau das Know-how an, das Ihnen fehlt. Und Sie fokussieren sich auf die Managementthemen, an denen Sie gezielt feilen möchten. Aus dem vielseitigen Angebot an Fachkursen der Weiterbildung Wirtschaft sowie den Micro Courses der Business Skills Box stellen Sie Ihr individuelles CAS zusammen. Sofern Plätze verfügbar sind, können Sie auch einzelne Fächer oder Module aus unseren CAS belegen. In jedem Fall empfehlen wir eine Beratung – fragen Sie bei unserer Studiengangsleitung nach. Wir sind gerne für Sie da.

## Ausbildungsziele

Dank der kompakten Formate unserer Fachkurse und Micro Courses bestimmen Sie Inhalt, Dauer und Intensität Ihrer Weiterbildung. So wie Sie es wünschen, so wie es für Sie stimmt.

Mögliche Ziele:

- Sie arbeiten an Ihrer individuellen Kommunikations- und Auftrittskompetenz.
- Sie erwerben Fach- und Methodenwissen rund um die Digitalisierung.
- Sie tauchen in die Welt der Zahlen ein und erwerben Kompetenzen im Rechnungswesen.
- Sie setzen sich mit Themen wie «Kreislaufwirtschaft» und «Nachhaltigkeit» auseinander.

Sie eignen sich genau das Wissen an, das Sie zum Zeitpunkt Ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung benötigen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: mindestens 15, maximal 21 Studientage
- Studientage: variabel
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Schriftliche Abschlussarbeit
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: individuell, je nach Start der gewählten Fachkurse und Micro Courses

## Themen

Sie stellen sich Ihr Programm individuell zusammen: Wählen Sie aus unserem breitgefächerten Angebot an Fachkursen oder Micro Courses die Themen aus, die Sie am meisten begeistern. Auftrittskompetenz, Future Thinking Skills, Hermes-Kurse, Scrum-Master oder Mindful Leadership – das sind nur einige Stichworte zu unseren Fachkursen. Die Micro Courses unserer Business Skills Box sind kurze, knackige Lerneinheiten zu verschiedenen Themen, die online durchgeführt werden.

## Kontakt

**Prof. Anna Knutti**  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 73  
[anna.knutti@bfh.ch](mailto:anna.knutti@bfh.ch)

**Sylvia Batt**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 12  
[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





## CAS Innovations- & Changemanagement – mit Design Thinking

Als Change Agent Innovations- und Veränderungsprozesse gestalten und moderieren

# Zukunft gestalten!

## Beschreibung und Konzeption

Verschaffen Sie sich und Ihrer Organisation einen klaren Wettbewerbsvorteil, indem Sie agil und vorausschauend handeln. Design Thinking, Facilitation, Lean Change, Agile, Holacracy und vieles mehr lernen Sie in dieser Weiterbildung kennen und anwenden. Qualifizieren Sie sich als Change Agent und entwickeln Sie im Team nützliche, machbare und lebensfähige Lösungen. Sorgen Sie mit Ihrem Wissen dafür, dass Ihre Organisation agil bleibt.

## Ausbildungsziele

Sie erarbeiten sich Kompetenzen auf vier Ebenen:

- **Fachkompetenz:** Sie erfassen Problemstellungen und schlagen Vorgehensmodelle vor, ermitteln Anforderungen und kennen die Grundlagen der kreativen Lösungsentwicklung. Sie koordinieren kreative Gruppenprozesse und schliessen diese erfolgreich ab.
- **Methodenkompetenz:** Sie sind sicher im Umgang mit verschiedenen Methoden des Innovations- & Changemanagements sowie der agilen Lösungsentwicklung. Erlernte Methoden wenden Sie zielgerichtet und fachlich korrekt an.
- **Sozialkompetenz:** Sie verhalten sich im Team wertschätzend, respektvoll und fair. Sie erkennen das kreative Potenzial der Gruppe und verstehen es, dieses gewinnbringend zu nutzen.
- **Selbstkompetenz:** Sie entwickeln Vertrauen in Ihre Fähigkeit, eine Situation in ihrer Komplexität zu verstehen und zu bearbeiten. Sie lernen aus gemachten Fehlern und übernehmen Verantwortung.

Die detaillierten Ausbildungsziele sind auf der Webseite beschrieben.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 21
- Unterrichtstage: Do, Fr und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Praxisprojekt, Lernportfolio
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlings- und Herbstsemester

## Themen

Die Arbeit an einem konkreten Praxisbeispiel liefert den roten Faden im CAS und wirkt als Schmiermittel und Verbundstoff zwischen den Lerneinheiten. Hier eine Auswahl an Inhalten, weitere Themen siehe Webseite.

- **Bootcamp:** Einführung und Aufwärmrunde in einer Gruppen-Challenge
- **Zukunftswerkstatt:** Zum Einstieg werden Visionen und Massnahmen für die Zukunft erarbeitet.
- **Facilitation:** Im Sinne von Action Learning erleben wir die Möglichkeiten kollektiver Intelligenz am eigenen Tun.
- **Changemanagement:** Wir lernen den Charakter von Veränderungsprojekten kennen und verstehen.
- **Entrepreneurship & Innovation:** Grundlagen zu Entrepreneurship (Unternehmertum) bzw. Intrapreneurship (unternehmerisches Denken und Handeln der Mitarbeitenden) im Kontext des Innovationsmanagement.
- **Kreativitätstechniken:** In Möglichkeitsräumen arbeiten wir jenseits der Gewohnheit und Routine und eröffnen den Blick auf Neuland
- **Agile und Lean Management:** Das CAS bietet nicht bloss die Möglichkeit, neue Management-Methoden kennen zu lernen, sondern auch ganz viel Raum zum Experimentieren.

## Kontakt

**Prof. Dr. Andreas Ninck**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 34 74  
[andreas.ninck@bfh.ch](mailto:andreas.ninck@bfh.ch)

**Sylvia Batt**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 44 12  
[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





# CAS Kommunikation

Zielgruppengerecht kommunizieren – analog und digital



# Wirkungsvoll kommunizieren

## Beschreibung und Konzeption

Das CAS Kommunikation ist inhaltlich breit angelegt und deckt Individual-, Team- sowie Unternehmenskommunikation ab. Sie lernen keine Theorien auswendig, sondern erleben und verinnerlichen Kommunikation. Wir bieten Ihnen eine sorgfältig zusammengestellte Mischung aus Methoden, Theorien, Instrumenten und Praxisanwendung. Erweitern Sie Ihre Kompetenzen: analog und digital, kreativ und zielgruppengerecht.

## Ausbildungsziele

- Sie sind sich der Grundlagen und Wirkungsweisen von Kommunikation bewusst.
- Sie fühlen sich sicher in der täglichen Kommunikation mit verschiedenen Zielgruppen und ihren Ansprüchen.
- Sie wenden ein breites Spektrum an Methoden, Konzepten und Instrumenten der Kommunikation zielgruppengerecht an.
- Sie kommunizieren sowohl digital und analog als auch auf der Individual-, Team- und Unternehmensebene wirkungsvoll.
- Sie entwickeln Kommunikationsstrategien auf unterschiedlichen Ebenen und setzen diese erfolgreich um.
- Als Höhepunkt erleben Sie Ihren TV-Auftritt in einer echten Studioumgebung.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Studientage: Mo, Di, Mi
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

### Grundlagen und Voraussetzungen der Kommunikation

Psychologie, Design und Kommunikation, Zielgruppen & Stakeholdermanagement, Ethik, Kommunikations- & Medienrecht

### Instrumente der Kommunikation

Visuelles Denken, Storytelling & Videos, Texte im digitalen Umfeld und Social Media, visuell, kreativ und zielgruppengerecht präsentieren

### Kommunikation im juristischen Umfeld

Verhandlungsgeschick, Kommunikations- und Medienrecht

### Branding und Marketingkommunikation

PR-Instrumente, integrierte Marketingkommunikation und Exkurs in die Welt des Brandmanagements

### Digitale und Social-Media-Kommunikation

Digitale Zusammenarbeit auf Plattformen, digitale Kommunikations-Toolbox, Social Media Plattformen und Instrumente für eine klare Zielgruppenansprache im Arbeitsalltag

### Unternehmenskommunikation

PR und Medien, Krisenkommunikation

## Kontakt

### Mathias Marti

Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 25  
[mathias.marti@bfh.ch](mailto:mathias.marti@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





# CAS Kommunikationspsychologie

Sicher auftreten und gekonnt argumentieren

# Erweitern Sie Ihr Kommunikations-Portfolio

## Beschreibung und Konzeption

Das CAS Kommunikationspsychologie bringt Sie auf ein anderes Level: Sie lernen hier keine Theorien auswendig, sondern Sie lernen, erleben und verinnerlichen Kommunikation und Auftrittskompetenz. Sie werden feststellen, was Argumentation, Präsentations-Skills und Auftrittskompetenz ausmachen. Wir bieten Ihnen eine sorgfältig zusammengestellte Mischung aus Methoden, Theorien, Instrumenten und Praxisanwendung. Wenn Sie sich in der täglichen Auftrittskompetenz sicher fühlen und erfolgreiche Argumentationsstrategien entwickeln möchten, dann ist dieses CAS ihre nächste Wahl.

Haben Sie Lust darauf, Ihr Kommunikationsrepertoire auszubauen? Dann melden Sie sich heute noch für unser CAS an.

## Ausbildungsziele

Präsentieren, Argumentieren, Kommunizieren:

- Sie haben den Überblick über Kommunikationstheorien, Modelle und die Rolle der Wahrnehmung in der Kommunikation.
- Sie erkennen die Zusammenhänge zwischen verbaler, paraverbaler und nonverbaler Kommunikation und optimieren den gezielten Einsatz Ihres persönlichen Kommunikationsrepertoires.
- Sie wenden ein breites Spektrum an Methoden, Konzepten und Instrumenten der Kommunikation zielgruppengerecht an.
- Sie erkennen und managen Emotionen, Empathie und Ihre Rolle in der effektiven Kommunikation sowie im Aufbau von Beziehung und Vertrauen.
- Sie steigern Ihre Fähigkeiten zuzuhören. Zudem arbeiten Sie gezielt an Ihren aktiven Zuhörtechniken im beruflichen Kontext.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Mo, Di, Mi
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht und Präsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

### Grundlagen der Kommunikationspsychologie

- Einführung in die Kommunikationspsychologie und Überblick über Kommunikationstheorien
- Grundlagen der verbalen, paraverbalen und nonverbalen Kommunikation
- Statuskommunikation und Zuhörfähigkeiten nach Keith Johnstone
- Workshop zur Kommunikationspsychologie mit interaktiven Übungen, Feedback und Reflexionsrunde

### Präsentationsfähigkeiten, Auftrittskompetenz, Argumentation

- «Crafting your message»: Strukturieren von Botschaften
- Fortgeschrittene Präsentationstechniken: Interaktion, Einsatz von Technologien
- Argumentationstechniken: Grundlagen der logischen Argumentation, Strategien für eine überzeugende Argumentation, Umgang mit Einwänden und Gegenargumenten.
- Praktischer Workshop zu Präsentationen und Argumentation

### Visualisierung und Integrative Kommunikation

- Prinzipien effektiver Visualisierung: Grundlagen, Auswahl der richtigen Visualisierungsart und Visualisierungs-Tools.
- Fortgeschrittene Visualisierungstechniken: Interaktive Visualisierungen, Storytelling mit Daten, mit Visualisierung überzeugen.

## Kontakt

### Mathias Marti, MA

Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 25  
[mathias.marti@bfh.ch](mailto:mathias.marti@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Leadership

Machen Sie sich fit für anspruchsvolle Führungsaufgaben  
im mittleren Management

# Leadership leben

## Beschreibung und Konzeption

Mit dem CAS Leadership entwickeln Sie Ihre Führungsqualitäten weiter: Sie reflektieren Ihren Führungsstil und verbessern dessen Wirkung. Sie lernen auf unkonventionelle Art, Ihre Mitarbeiter\*innen zu fordern, zu fördern und zu motivieren. Highlights dieser berufsbegleitenden Weiterbildung ist der Development-Day und die Leadership-Case-Simulation. Sie arbeiten an Ihrer persönlichen Entwicklung und üben den Praxistransfer.

## Ausbildungsziele

Führen Sie praxisnah und mit Weitblick. Mit dem Abschluss dieser Weiterbildung in Führung gewinnen Sie an Kompetenz, um anspruchsvolle Führungsaufgaben auf mittlerer Managementebene zu übernehmen.

- Sie profitieren von einem Development-Day und drei individuellen Entwicklungsgesprächen
- Sie stärken Ihre Fähigkeit, Mitarbeiter\*innen sowie ganze Teams auf kreative Weise weiterzubringen.
- Sie reflektieren aktiv Ihre Führungshaltung.
- Sie führen im Change-Prozess unterstützend und sicher.
- Sie fördern Ihre professionelle Aufttritts- und Kommunikationskompetenz.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht, Praxispräsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: Frühlings- und Herbstsemester

## Themen

- Development Day für den persönlichen Entwicklungsprozess
- Ethik und Führung
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Leadership im Change
- Leadership Case Simulation
- Life-Balance und Burn-out
- Menschen fördern und entwickeln
- Leistung und Leistungsbeurteilung
- Positive Leadership in der Teamarbeit
- Aufttrittskompetenz

## Kontakt

**Benjamin Spycher**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 15  
[benjamin.spycher@bfh.ch](mailto:benjamin.spycher@bfh.ch)

**Petra Steiner**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





## CAS Leadership für Fortgeschrittene

Erweitern Sie Ihren Horizont und gehen Sie einen Führungsschritt weiter

# Neue Impulse für Ihren Führungsalltag

## Beschreibung und Konzeption

Sie sind eine erfahrene Führungsperson mit mindestens fünf Jahren Führungserfahrung und möchten Ihr Führungsverhalten reflektieren? Das CAS Leadership für Fortgeschrittene bringt Sie einen Schritt weiter: Schöpfen Sie Ihr Potenzial aus und setzen Sie dadurch neue Impulse. Sie profitieren von einem Development Day und drei individuellen Entwicklungsgesprächen mit erfahrenen Coaches. Sie erweitern Ihre Führungskompetenzen und Ihren Führungshorizont auch dank dem intensiven Austausch mit anderen qualifizierten Führungspersonen. Im Modul Leadership im Change arbeiten wir gemeinsam an aktuellen Cases, welche die Teilnehmenden einbringen. Wenn Sie genau das suchen, dann freuen wir uns auf Ihre Anmeldung.

## Ausbildungsziele

Sie setzen sich in Ihrem persönlichen Entwicklungsprozess mit Ihrer Führungskompetenz auseinander. Sie tauschen sich mit erfahrenen Führungskräften aus und schöpfen daraus wertvolle Impulse für Ihre Rolle als Vorgesetzte\*r.

- Sie bereichern Ihre professionelle Führungserfahrung mit aktuellem Wissen.
- Sie schöpfen Ihr Potenzial im Führungsalltag noch besser aus.
- Sie erhalten einen inspirierenden Einblick in die Führungstätigkeit anderer erfahrener Leitungspersonen.
- Sie arbeiten strukturiert an Ihren individuellen Aufgaben.
- Sie verbessern gezielt Ihre Auftrittskompetenz.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage
- Studientage: Do, Fr, Sa (evtl. auch Sa, Mo, Di)
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht, Praxispräsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: Frühling und Herbst

## Themen

Mit unseren unterschiedlichen Modulen vertiefen und erweitern Sie Ihr Führungsspektrum.

- Development Day und individuelle Coachings für Ihren persönlichen Entwicklungsprozess
- Coaching als Führungshaltung
- Herausfordernde Führungsgespräche
- Input Auftrittskompetenz
- Kommunikation ist Chef\*innensache
- Leadership im Change – Living Case: Arbeit an Change-Projekten im eigenen Unternehmen
- Leadership Case Simulation
- Life-Balance und Burn-out
- Positive Leadership und Motivation
- Sich und andere positiv entwickeln
- Systemisches Denken und Handeln in der Führungspraxis
- Teamdiagnose und Teamentwicklung
- Unternehmensethik

## Kontakt

### Benjamin Spycher

Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 15  
[benjamin.spycher@bfh.ch](mailto:benjamin.spycher@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule

A photograph of a white brick wall with a wooden frame. Inside the frame, the text "WE LIKE YOU, TOO :)" is written in large, bold, black capital letters. Above the wall, there are green plants and two horizontal light fixtures.

**WE LIKE YOU,  
TOO :)**

## CAS Marketingpsychologie

Marketingpsychologie verstehen und gezielt anwenden

# Psychologie und Entscheidungsverhalten

## Beschreibung und Konzeption

Das CAS Marketingpsychologie vermittelt fundiertes Wissen über psychologische Prozesse, die das Konsumverhalten beeinflussen. Sie lernen, psychologische Prinzipien gezielt im Marketing einzusetzen. Sie verstehen die Bedürfnisse Ihrer Kundschaft besser und können daher effektive Marketingstrategien entwickeln. Im CAS befassen wir uns mit ethischen Fragen, Emotionen, Markenbindung und menschlichem Entscheidungsverhalten. Sie möchten Ihre Marketingstrategie optimieren und Ihrer Karriere einen Schub verleihen? Dann melden Sie sich am besten heute noch an. Wir freuen uns auf Sie.

## Ausbildungsziele

Mit dieser Weiterbildung auf Erfolgskurs:

- Sie sind in der Lage, psychologische Theorien und Modelle gezielt auf Ihre Marketingfragestellungen anzuwenden.
- Sie analysieren das Konsumverhalten, um fundierte strategische Entscheidungen zu treffen.
- Sie entwickeln effektive Kommunikations- und Werbestrategien und berücksichtigen dabei psychologische Faktoren.
- Sie wissen, wie Sie neueste marketingpsychologische Forschungserkenntnisse kritisch bewerten und praktisch umsetzen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Donnerstag, Freitag, Samstag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht inkl. Präsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

### Einführung in die Marketingpsychologie

- Grundlagen und Relevanz der Psychologie im Marketing
- Historische Entwicklung und aktuelle Trends
- Psychologische Einflussfaktoren auf das Konsumentenverhalten

### Konsument\*innenverhalten und Entscheidungsprozesse

- Wahrnehmung, Aufmerksamkeit und Informationsverarbeitung
- Motivation, Emotion und ihre Rolle im Kaufprozess
- Entscheidungsfindung: Rationalität vs. Irrationalität
- Kognitive Verzerrungen und Heuristiken

### Sozialpsychologie im Marketing

- Soziale Einflussfaktoren und Gruppendynamik.
- Rollen, Normen und soziale Identität
- Word-of-Mouth und virales Marketing
- Einfluss von Kultur und Gesellschaft auf Konsumverhalten

### Neuromarketing

- Grundlagen der Neurowissenschaften im Marketing
- Methoden und Tools (EEG, fMRI, Eye-Tracking)
- Anwenden von Neuromarketing in Kampagnen und Produktentwicklung

### Emotionale Markenführung

- Markenpsychologie und Brand Equity
- Emotionales Branding und Storytelling
- Aufbau von Markenloyalität und -vertrauen

### Digitale Marketingpsychologie

- Online-Konsument\*innenverhalten und User Experience
- Psychologie der Sozialen Medien und Influencer Marketing
- Personalisierung und Targeting im digitalen Raum

### Ethik und Verantwortung im Marketing

- Ethische Aspekte der Beeinflussung und Manipulation
- Datenschutz und Privatsphäre
- Gesellschaftliche Verantwortung und Nachhaltigkeit

## Kontakt

Prof. Anna Knutti  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 73  
[anna.knutti@bfh.ch](mailto:anna.knutti@bfh.ch)

Roni Selvi  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Mindfulness in Organisationen

Wie der Wandel zum agilen Unternehmen fröhlich  
und gelassen gelingt

# Erfolgreicher Kulturwandel durch achtsame Führung

## Beschreibung und Konzeption

Sie wollen Ihre Organisation mit Achtsamkeit und Positive Leadership erfolgreicher machen? Lernen Sie in dieser berufs- begleitenden Weiterbildung neue Führungsansätze kennen und anwenden. Holen Sie sich hier Fachwissen und Inspiration für den Kulturwandel in Ihrem Unternehmen. Erfahrung in Management oder Personal- und Organisationsentwicklung ist Voraussetzung für dieses CAS.

## Drei Fachkurse – ein CAS

Das CAS Mindfulness in Organisationen besteht aus drei Fachkursen, die Sie auch einzeln besuchen können. Der Fachkurs Mindful Leadership und der Fachkurs Achtsamkeitsbasierte Organisationsentwicklung sind Pflicht-Fachkurse, die Fachkurse Positive Leadership oder Agile Teamführung stehen als dritter Fachkurs zur Auswahl.

Der Fachkurs «Mindful Leadership» muss vor dem Fachkurs «Achtsamkeitsbasierte Organisationsentwicklung» absolviert werden. Ansonsten ist die Reihenfolge frei wählbar.

## Ausbildungsziele

Entwickeln Sie sich selbst weiter und inspirieren Sie andere.

- Sie können Mindfulness und verwandte Ansätze in Ihrer Organisation verankern.
- Sie wissen, wie Sie Achtsamkeit in Ihrer täglichen Berufspraxis integrieren können.
- Sie erzeugen über alle Hierarchiestufen und Fachdisziplinen hinweg Resonanz, wenn Sie über Achtsamkeit sprechen.
- Sie kennen Methoden und Instrumente, um Achtsamkeit in Organisationen zu verankern und diese mit Prinzipien der Agilen oder Positiven Führung zu kombinieren.
- Sie wissen, wie Sie die typischen Herausforderungen bei derartigen Formen der Organisationsentwicklung anpacken können.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: ca. 20 Studientage, gemäss Fachkursen
- Studientage: variabel, gemäss Fachkursen
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kosten: CHF 8'500, je nach Fachkursen
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: variabel, gemäss Fachkursen

## Themen

Wählen Sie neben den beiden Pflicht-Fachkursen einen weiteren Kurs, der am besten zu Ihnen passt.

### Mindful Leadership (Pflicht)

- Kurze Fachinputs und viele praktische Übungen zu Achtsamkeit
- Achtsame und wirksame Leadership
- Burn-Out-Vorsorge und Integrieren von Achtsamkeit im Führungsaltag
- Gelassenheit im Umgang mit Herausforderungen

### Achtsamkeitsbasierte Organisationsentwicklung (Pflicht)

- Mehr Achtsamkeit im beruflichen Alltag anwenden
- Erfolg dank Achtsamkeit im Team
- Gelassene Problemlösung als Normalität
- Digitale Transformation und Change Management als Chance für Achtsamkeit sehen

### Positive Leadership (Auswahl)

- Eigene Stärken kennen und anwenden und so stärkenorientiert führen
- Positive Rahmenbedingungen schaffen, Mitarbeitende aufblühen lassen
- Unkonventionelle Massnahmen entwickeln und begründen
- Positive Leadership Club: Werden Sie Mitglied dieser inspirierenden Community.

### Agile Teamführung (Auswahl)

- Kräfte und Treiber von Gruppen und Teams
- Team-Ressourcen nutzen und Störungen aktiv bearbeiten
- Empowerment und Teamentwicklung
- Selbstorganisation und Selbstverantwortung von Teammitgliedern in der agilen Welt
- Praxistransfer aus Ihrem Berufsalltag in der Teamführung mit Besprechung und Lösung der Herausforderungen

## Kontakt

**Dr. Alexander Hunziker**

Studiengangsleiter

+41 31 848 34 85

[alexander.hunziker@bfh.ch](mailto:alexander.hunziker@bfh.ch)

**Priska Gigaud**

Studienorganisatorin

+41 31 848 34 13

[priska.gigaud@bfh.ch](mailto:priska.gigaud@bfh.ch)





# CAS Nachhaltige Supply Chain & Logistik

Entwickeln Sie nachhaltige, robuste Lieferketten- und Logistikstrategien

# Strategisch und operativ

## Beschreibung und Konzeption

Richten Sie Ihr Mindset auf digitales und nachhaltiges Supply Chain Management aus. Im CAS Nachhaltige Supply Chain & Logistik lernen Sie, wie Sie in Ihrem Unternehmen eine robuste Supply Chain aufbauen und managen. Dabei fokussieren wir uns auf aktuelle gesellschaftliche und technologische Entwicklungen und ziehen diese in strategische und operative Überlegungen mit ein. Dazu gehören neben den Chancen der Digitalisierung auch der Umgang mit Daten sowie die Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft.

## Ausbildungsziele

- Sie kennen die gesellschaftlichen, rechtlichen, technologischen, wirtschaftlichen und nachhaltigen Anforderungen an Supply Chain Management und der Logistik.
- Sie sind in der Lage, Managemententscheidungen ethisch und strategisch zu reflektieren, um das alte Gegensatz-Denken zwischen Profit und Nachhaltigkeit zu überwinden.
- Sie können nachhaltige Supply Chain- und Logistikstrategien entwickeln und diese kritisch auf Nachhaltigkeit und Robustheit überprüfen.
- Sie setzen innovative Ansätze aus der Digitalisierung und Daten ein, um Ihre Lieferketten zu optimieren.
- Sie nutzen Daten als Steuerungsinstrument, um Ihre Supply Chain zu optimieren und neue Geschäftsoportunitäten zu entwickeln.
- Sie kennen die Herausforderungen und Lösungsansätze der aktuellen Sustainability- und ESG-Ansätze im Kontext des Supply Chain- und Logistikmanagements.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Erstellen und Präsentieren Ihrer Projektarbeit
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: Herbstsemester

## Themen

- **Grundlagen Supply Chain Management:** Global, lokal, Modelle und Methoden.
- **Nachhaltigkeit im SCM und Logistikmanagement mit Fokus auf Kreislaufwirtschaft:** Kreislaufwirtschaft, «Triple Bottom Line», Messung und Reporting.
- **Beschaffungsmanagement:** Planung, strategisches Einkaufsmanagement und Controlling.
- **Digitalisierung & Data im SCM und Logistikmanagement:** Digitale Trends, Fallstudien, KI und IoT.
- **Risiko- und Finanzmanagement:** Strategisches Risiko- und Finanzmanagement, Steuerung und Optimierung von SCM und Logistik.
- **Internationale Supply Chain und Logistik:** Selektion, Anforderungen, Chancen und Risiken.
- **Firmenbesichtigungen und Praxistransfer.**

Die Anwendung im eigenen Projekt wird in jedem Modul thematisiert.

## Kontakt

**Eric Rufer**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 51  
[eric.postler@bfh.ch](mailto:eric.postler@bfh.ch)

**Prof. Dr. Kim Oliver Tokarski**  
Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 51  
[kim.tokarski@bfh.ch](mailto:kim.tokarski@bfh.ch)

**Roni Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[Roni.selvi@bfh.ch](mailto:Roni.selvi@bfh.ch)





# CAS Nachhaltige Unternehmensentwicklung

Werte schaffen. Verantwortung übernehmen.

# Mitdenken. Mitgestalten. Miterleben.

## Beschreibung und Konzeption

Kein Geschäftsbericht ohne Ausführungen zur Nachhaltigkeit. Kein Insta-Post ohne den #sustainability. Das Thema Nachhaltigkeit ist omnipräsent und längst mehr als «nur» ein abstrakter Megatrend. Haben Sie als Entscheidungsträger\*in bereits eine konkrete Vorstellung davon, was Nachhaltigkeit bedeutet? Wie werden sich die veränderte Gesellschaft, Umwelt und Wirtschaft auf Ihr Geschäftsmodell und künftige Unternehmensentwicklungen auswirken? Hier setzen wir an: Erkennen und verbinden Sie die Perspektiven der ökonomischen, ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit mit Ihrer Organisation und entwickeln Sie diese weiter. Tauchen Sie ein in die Welt der Konzepte und Modelle. Und tauchen Sie vor allem wieder auf mit geeigneten Werkzeugen in der Hand und Konzepten im Kopf. Gestalten Sie bereits im Heute das Morgen.

## Ausbildungsziele

Wir vermitteln Ihnen in diesem CAS in kompakter Form, wie Sie auch morgen nachhaltig Werte schaffen. Für Ihre Organisation. Für die Umwelt. Für sich selbst.

- Sie hinterfragen bestehende Geschäftsmodelle und Prozesse entlang der Supply Chain und denken dort weiter, wo andere aufgehört haben.
- Sie haben Konzepte der Nachhaltigkeit in ihrer wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Dimension erfasst.
- Sie setzen sich mit Start-ups als Inspirationsquelle auseinander und eruieren mögliche Anwendungsfelder für sich und Ihre Organisation.
- Sie erwerben Future Thinking Skills.
- Sie wissen, wie Sie das Erlernte in Ihrer Organisation nachhaltig verankern können.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage
- Studientage: Do, Fr, Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht und mündliche Präsentation des Berichts vor Publikum
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

- **Einführung:** Nachhaltigkeit und nachhaltige Geschäftsmodelle
- **Kreislaufwirtschaft:** Konzept, Anwendungsbeispiele und Ansätze für die eigene Praxis
- **Unternehmerisches Denken und Handeln:** Lernen von Start-ups und etablierten Unternehmen
- **Future Thinking Skills:** Konzept und Anwendung
- **Volkswirtschaft:** aktuelle Transformationen im Organisationsumfeld
- **Lean Management:** Entwicklungen vor und nach der Corona-Pandemie in der Wertkette, Prozessdigitalisierung- und -optimierung
- **Marketing:** Erfolgsfaktor Website und Data Driven Marketing
- **Sustainable Finance:** Steuerungsmöglichkeiten, Kennzahlen, Präsentationen vor GL/VRP
- **Unternehmenssimulation:** Fällen von betriebswirtschaftlichen Entscheiden, Analyse und Interpretation der Auswirkungen.

Die Themenbereiche werden kontinuierlich angereichert mit nachhaltigen Erfolgs- und weniger nachhaltigen Misserfolgsgeschichten. Es finden Begegnungen und Firmenbesuche mit Unternehmer\*innen statt.

## Kontakt

**Prof. Dr. Marie Peskova**  
Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 18  
[marie.peskova@bfh.ch](mailto:marie.peskova@bfh.ch)

**Sara Gehrig**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 44 72  
[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Nachhaltiges Public Management

Effektiv und effizient in die Zukunft

# Stellen Sie die Weichen Richtung Nachhaltigkeit

## Beschreibung und Konzeption

Das CAS Nachhaltiges Public Management qualifiziert Sie, komplexe und zukunftsgerichtete Herausforderungen wie bspw. Klimawandel, soziale Ungleichheit oder nachhaltige Beschaffung effektiv anzugehen. Der Studiengang vermittelt Methoden und Instrumente, mit denen Sie Politik so ausgestalten und umsetzen, dass sie dem Wohl der Menschen, der Umwelt und der wirtschaftlichen Stabilität gleichermaßen dient. Gestalten, implementieren und managen Sie politische Strategien und öffentliche Dienstleistungen im Sinne der Agenda 2030 und der Sustainable Development Goals. Denken Sie über Ihren Fachbereich hinaus und gehen Sie einen Schritt weiter.

## Ausbildungsziele

Zentrale Wissensgrundlagen, Ansätze, Fähigkeiten und gute Beispiele: All dies und noch viel mehr behandeln wir im CAS.

- Sie kennen wesentliche Nachhaltigkeitskonzepte wie z. B. Agenda 2030, Sustainable Development Goals, Suffizienz, Doughnut economics und ihre Bedeutung für den öffentlichen Sektor.
- Sie wissen, wie Sie bewährte und innovative Ansätze in der Verwaltung implementieren können. U. a. befassen Sie sich mit Nachhaltigkeits-Governance, Public Value Governance oder managementbasierten Ansätzen.
- Sie kennen erprobte Instrumente, mit denen Sie Nachhaltigkeit im öffentlichen Sektor umsetzen: Nachhaltigkeitsstrategien und -berichte, Monitoring- und Controllingsysteme, Evaluationen usw.
- Sie erwerben die Fähigkeiten, Nachhaltigkeitsinstrumente in Ihrem Themen- und Aufgabenbereich nutzbringend anzuwenden.
- Sie können Nachhaltigkeitsprojekte kooperativ, partizipativ und integrativ umsetzen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: CAS Nachhaltiges Public Management
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht und Präsentation
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühling

## Themen

### Modul 1 – Grundlagen | 3 Tage

- Verständnis der Nachhaltigkeit im Politik- & Verwaltungskontext
- Trends, Herausforderungen, ethische und rechtliche Grundlagen
- Wissenschaftliche Modelle: Nachhaltigkeits-Governance, Public Value Governance, Public Management

### Modul 2 – Instrumente | 3 Tage

- Lagebeurteilung, Strategien und Innovation in der Verwaltung
- Indikatoren, Monitoringsysteme, Berichterstattung, Evaluationen (NHB)
- Smart City: Open Data und digitale Transformation

### Modul 3 – Prozesse & Entscheidungsfindung | 2 Tage

- Politikkohärenz, vertikale und horizontale Integration
- Policy-Integration, interne und externe Netzwerke
- Inklusive und partizipative Politikgestaltung und Nachhaltigkeitskommunikation

### Modul 4a – Betriebliche Nachhaltigkeit | 2 Tage

- Konzepte und Systeme für Nachhaltigkeitsmanagement wie ESG, CSR, GRI im Verwaltungskontext
- Vorbildrolle der Verwaltung

### Modul 4b – Integration von Nachhaltigkeit in Steuerungsmodelle | 1 Tag

- Legislaturplanungen und Gemeindestrategien, IAFP, Budgets, Rechenschaftsberichte, Aufgabenüberprüfung etc.

### Modul 5 – Anwendungen in Handlungsfeldern | 2 Tage

- Handlungsfeld 1: Beschaffung
- Handlungsfeld 2: Klima, Kreislaufwirtschaft, Ernährungssysteme, Digitalisierung (gemäss Interesse der Teilnehmenden)

### Modul 6 – Case & Praxistransfer | 3 Tage

- Gruppenarbeit zur Vertiefung in Cases

Das CAS schliesst mit den Abschlusspräsentationen ab.

## Kontakt

**Marius Christen**  
Studiengangsleiter  
+41 78 802 23 34  
[marius.christen@bfh.ch](mailto:marius.christen@bfh.ch)

**Petra Steiner**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





## CAS Nachhaltigkeitsmanagement, ESG & Reporting

Richten Sie Ihr Mindset und Ihr Unternehmen neu aus

# Nachhaltige Impulse setzen

## Beschreibung und Konzeption

Die Wirtschaft verändert sich aktuell grundlegend. Der Aufbau von Kompetenzen in Nachhaltigkeit ist daher ein zentraler Schlüssel für den zukünftigen unternehmerischen Erfolg. Sie möchten auf dem neusten Stand sein, was Nachhaltigkeit angeht? Und Sie interessieren sich für modernes Nachhaltigkeitsmanagement sowie neue Entwicklungen in ESG und Reporting? Lernen Sie in diesem CAS, wie Sie Ihr Unternehmen nachhaltig transformieren und sicher in die Zukunft führen. Dank neuem Wissen und innovativen Managementansätzen verlassen Sie das alte Managementparadigma und wenden das neue Managementdenken des Sustainability- und ESG-Managements an. Sie entwickeln neue, nachhaltige Geschäftsmodelle und notwendige Innovationen auf dem Weg zur Kreislaufwirtschaft. Als Macher\*in sehen und nutzen Sie die Nachhaltigkeitstransformation als Chance für Ihre Unternehmung.

## Ausbildungsziele

Tragen Sie mit der aktiven Übernahme von Verantwortung und der Transformation Ihres Unternehmens zu einer nachhaltigen Wirtschaft bei.

- Sie verstehen die Best Practices im Nachhaltigkeitsmanagement und sind in der Lage, diese umzusetzen.
- Sie sind mit den ESG-Dimensionen vertraut und können sie in verschiedenen Unternehmensbereichen anwenden.
- Sie sind in der Lage, eine Wesentlichkeitsanalyse durchzuführen.
- Sie haben Kenntnisse im ESG-Datenmanagement.
- Sie verstehen, wie ESG strukturell in einer Organisation verankert werden kann.
- Sie können effektiv mit Stakeholdern über Nachhaltigkeitsthemen kommunizieren.
- Sie verstehen zukünftige Trends wie Digitalisierung, KI und Nachhaltigkeit.
- Sie sind in der Lage, eine Nachhaltigkeitsberichterstattung vorzubereiten und durchzuführen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500, exkl. optionale Studienreise
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

### Nachhaltigkeitsmanagement

- Nachhaltig ethische Verantwortung im Management
- Nachhaltigkeitsmanagement Best Practices / Aktuelle Trends & Herausforderungen
- Nachhaltigkeitsmanagement in unterschiedlichen Unternehmensbereichen

### ESG Dimensionen

- Einführung / Wesentlichkeitsanalyse / Environmental Dimension of ESG
- Social Dimension of ESG (u.a. human rights, supply chains, child labour, etc.)
- Governance Dimension of ESG / Strukturelle Verankerung von ESG in der Organisation

### ESG Management

- ESG Datenmanagement
- Erfolgreiche Stakeholderkommunikation von Nachhaltigkeit
- Zukunftstrends: Digitalisierung, KI und Nachhaltigkeit

### Nachhaltigkeit & ESG Reporting

- Fachkurs zum Certified Sustainability Reporting Specialist (CSRS) mit freiwilliger Klausur

### Circular Economy

- Einführung in die CE
- Zirkuläres Design
- Anwendung: CE Geschäftsmodelle, CE Organisation, Praxisbeispiele

### Studienreise FAZ Konferenz – optional

Die Reisekosten für die Studienreise zur FAZ Responsible Leadership Konferenz sind nicht enthalten. Die Teilnahme an der Konferenz wird jedoch empfohlen. Die Kursteilnehmer\*innen erhalten kostenlose Tickets.

## Kontakt

### Prof. Dr. Eva Schlindwein

Studiengangsleiterin  
+41 31 848 60 42  
[eva.schlindwein@bfh.ch](mailto:eva.schlindwein@bfh.ch)

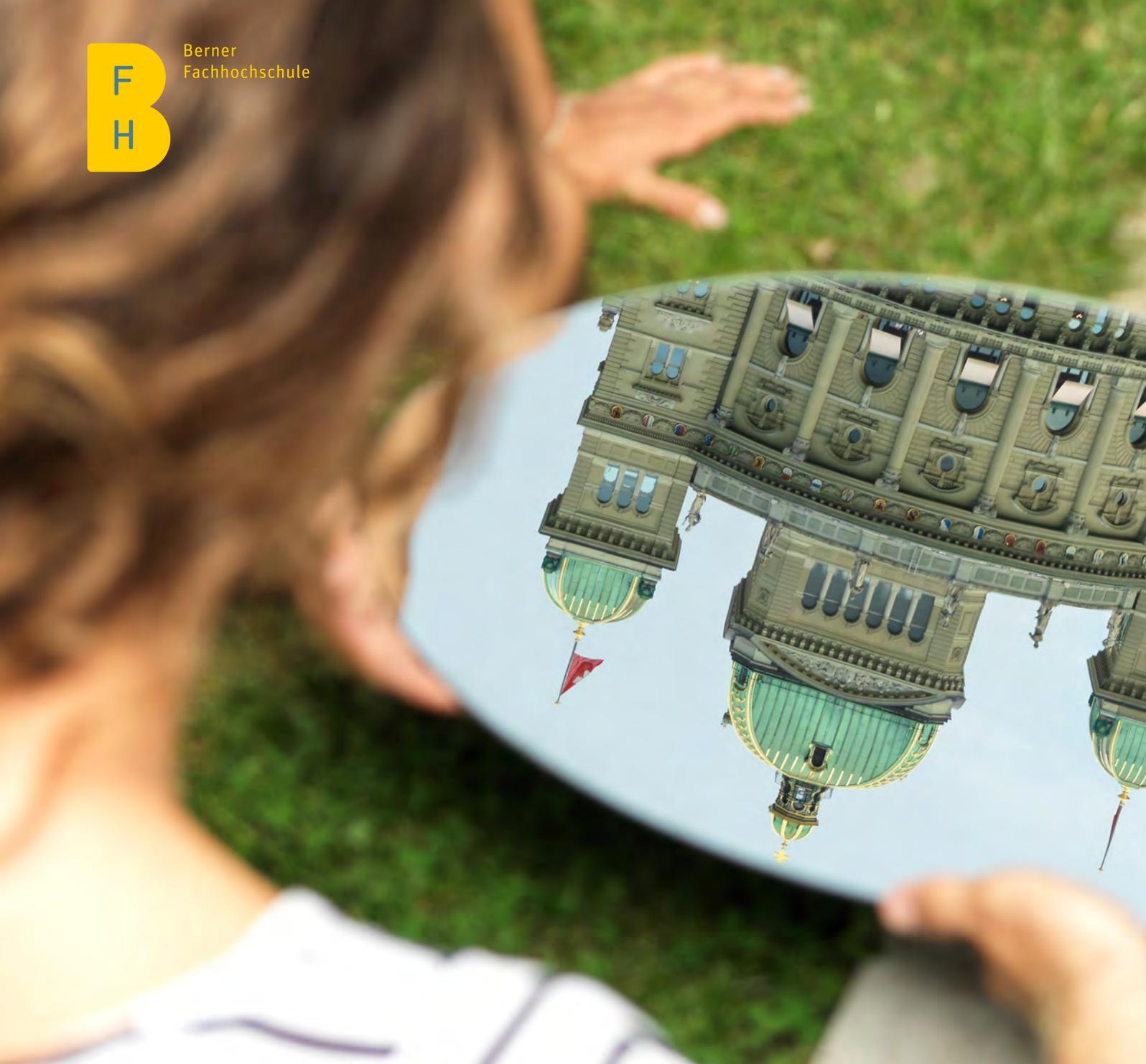
### Roni Selvi

Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Öffentliche Beschaffungen

Öffentliche Beschaffungen zielgerichtet und rechtskonform durchführen

# Öffentliche Beschaffungen erfolgreich durchführen

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Öffentliche Beschaffungen holen Sie sich die nötigen Kompetenzen, damit Sie Ausschreibungen erfolgreich planen und durchführen können. Sie erhalten eine umfassende Einführung in das neue Beschaffungsrecht (BöB\* und IVöB\*\*) und erlernen die Erstellung von Ausschreibungsunterlagen mit geeigneten Bewertungskriterien. Ein besonderes Augenmerk liegt auf der nachhaltigen Beschaffung, dem Paradigmenwechsel des neuen Beschaffungsgesetzes. Sie profitieren mit dieser berufs begleitenden Weiterbildung von einem vertieften Einblick in das öffentliche Beschaffungswesen anhand der rechtlichen Vorgaben und Gerichtsentscheide, Good Practices, Inputs aus der Forschung sowie vom wertvollen Erfahrungsaustausch.

\* Bundesgesetz über das öffentliche Beschaffungswesen

\*\* Interkantonale Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen

## Ausbildungsziele

Sie erlangen im CAS Öffentliche Beschaffungen u. a. folgende Kompetenzen:

- Sie kennen die Rechtsgrundlagen des öffentlichen Beschaffungswesens nach neuem BöB und neuer IVöB.
- Sie lernen in der Praxis erprobte Vorgehensweisen zur Planung, Organisation und Durchführung öffentlicher Beschaffungen kennen.
- Sie wissen, wie sich das Beschaffungsdesign auf die Evaluation und den Erfolg des Zuschlagsentscheids auswirkt.
- Sie können die relevanten Eignungs- und Zuschlagskriterien sowie die Kriterien für die Technische Spezifikation unterschiedlicher Produktgruppen formulieren.
- Sie führen die Prüfung, Bereinigung und Bewertung der Angebote sowie die Vorbereitung des Zuschlagsentscheides korrekt durch.
- Sie verstehen Beschwerderisiken und Auswirkungen einer Beschwerde.
- Sie lernen Nachhaltigkeitskriterien bei öffentlichen Beschaffungen zu berücksichtigen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils Mai bis Oktober

## Themen

Die Module können auch einzeln oder in Kombination besucht werden. Details siehe Web.

### Modul 1 – Grundlagen der öffentlichen Beschaffung

- Geltungsbereich
- Ausstandspflicht
- Vorbefassung und Verfahrensgrundsätze
- Rechtliche Vorschriften und Gerichtspraxis

### Modul 2 – Projektplanung und Verfahrenswahl

- Beschaffungsorganisation und Beschaffungsplanung
- Bedarfs- und Marktanalyse
- Bestimmung des Auftragswerts
- Verfahrenswahl
- Vermeiden von Beschaffungsabreden

### Modul 3 – Ausschreibungsunterlagen

- Entwicklung des Beschaffungsdesigns
- Definition der Anforderungen und Bewertungskriterien
- Erarbeitung des Pflichtenhefts

### Modul 4 – Evaluation und Vertragsabschluss

- Vergleich von Bewertungsmethoden
- Anwendung der Preiskurven
- Verfassen eines Evaluationsberichts mit Beurteilung

### Modul 5 – Nachhaltige Beschaffung

- Paradigmenwechsel im Beschaffungsrecht
- Potenzial der nachhaltigen Beschaffung
- Diskussion von Praxisbeispielen

### Modul 6 – Innovationen bei der öffentlichen Beschaffung fördern und nutzen

- Innovation in der Beschaffung
- Erfolgreiche Ausschreibung von Rahmenverträgen

## Kontakt

**Prof. Dr. Matthias Stürmer**

Studiengangsleiter

+41 31 848 41 68

[matthias.stuermer@bfh.ch](mailto:matthias.stuermer@bfh.ch)

**Roni Selvi**

Studienorganisatorin

+41 31 848 55 09

[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)

**Lara Biehl**

Wissenschaftliche Assistentin

+41 31 848 50 81

[lara.biehl@bfh.ch](mailto:lara.biehl@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Öffentliche Beschaffungen – Vertiefung

Beschaffungskompetenzen in wichtigen Spezialgebieten aufbauen

# Beschaffungen erfolgreich durchführen

## Beschreibung und Konzeption

Öffentliche Beschaffungen sind von grosser Wichtigkeit und können sehr komplex sein. Dieses CAS bietet eine vertiefte Weiterbildung, mit der Sie die Herausforderungen im Beschaffungswesen professionell meistern. Sie lernen, wie komplexe Verträge aufgesetzt werden und wie Sie gekonnt verhandeln und Streitigkeiten lösen. Sie verstehen die strategische Relevanz von Beschaffungen und entwickeln eine ganzheitliche Marktsicht. Zudem lernen Sie, sinnvolle Kriterien für IT-Beschaffungen zu erarbeiten und wie Sie Datenschutz sowie Nachhaltigkeit adäquat berücksichtigen können.

## Ausbildungsziele

Sie erlangen im CAS Öffentliche Beschaffungen – Vertiefung folgende Kompetenzen:

- Sie lernen mit Anbieter\*innen zu verhandeln und herausfordernde Gespräche zu führen.
- Sie setzen juristisch fundierte Beschaffungsverträge auf und kennen Wege, um Streitigkeiten zu lösen.
- Sie verstehen die strategische Relevanz von Beschaffungen und haben eine ganzheitliche Sichtweise auf die Marktsituation.
- Sie legen die richtigen Beschaffungskriterien bei IT-Projekten und Dienstleistungen fest.
- Sie können Fragen zu Datenschutz und Nachhaltigkeit bei IT-Beschaffungen beantworten.
- Sie kennen Möglichkeiten und Grenzen bei gemeinsamen Beschaffungen, funktionalen Ausschreibungen, Wettbewerben und Studienaufträgen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Die Module können auch einzeln oder in Kombination besucht werden. Details siehe Web.

### Modul 1 – Kommunikation und Debriefing

- Grundsätze von Kommunikationstechniken und -modellen
- Ablauf eines Debriefing-Prozesses
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen

### Modul 2 – IT-Verträge

- Contract Engineering, Claim Management und KI
- Agilität in der Ausschreibung und der Vertragsgestaltung
- Incident-, Problem- und Release-Management

### Modul 3 – Strategisches Beschaffungsmanagement

- Koordination von mehreren Beschaffungsvorhaben
- Warengruppen- und Sortimentsstrategie
- Markt-, Bedarfs- und Lebenszyklusanalysen

### Modul 4 – Planen und Realisieren von IT-Beschaffungen

- Konzeption von ICT-Beschaffungen
- Wahl geeigneter Beschaffungskriterien mit Hermes und agilen Ansätzen
- Cloud Tech Stack, Open Source Software

### Modul 5 – Vertiefung IT-Beschaffungen

- Nachhaltigkeit bei ICT-Beschaffungen
- Beschaffung von Cloud-Lösungen und Datenschutz
- IT-Sourcing

### Modul 6 – Spezialthemen öffentliche Beschaffung

- Funktionale Ausschreibungen konzipieren
- Gemeinsame Beschaffungen planen und umsetzen
- Wettbewerbe und Studienaufträge initialisieren und evaluieren
- Korruptionsprävention und Governance berücksichtigen

## Kontakt

**Prof. Dr. Matthias Stürmer**  
Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 68  
[matthias.stuermer@bfh.ch](mailto:matthias.stuermer@bfh.ch)

**Prof. Dr. Rika Koch**  
Co-Studiengangsleiterin  
+41 31 848 51 52  
[rika.koch@bfh.ch](mailto:rika.koch@bfh.ch)

**Lara Biehl**  
Wissenschaftliche Assistenz  
+41 31 848 50 81  
[lara.biehl@bfh.ch](mailto:lara.biehl@bfh.ch)

**Roni Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)





# CAS Projektmanagement

Projektmanagement heute: traditionell, agil und hybrid

# Neue Impulse für erfolgreiches Projektmanagement

## Beschreibung und Konzeption

Sie wollen Projekte konzipieren, organisieren, führen, kontrollieren und auswerten – all dies lernen Sie im CAS Projektmanagement. Den Veränderungen im Projektmanagement tragen wir in diesem CAS Rechnung, indem traditionelles, agiles und hybrides Projektmanagement vereint wird. Auf verschiedenen Ebenen arbeiten Sie an Ihren Fähigkeiten, sodass Sie wesentlich zum Erfolg der Projekte Ihrer Unternehmung beitragen. Mit dieser berufsbegleitenden Weiterbildung in Projektmanagement formen Sie Ihr Team zu einer Einheit, erreichen Ziele pünktlich und reagieren adäquat auf Veränderungen im Projektumfeld.

## Ausbildungsziele

Damit Sie künftig komplexe Projekte führen und erfolgreich abschliessen können, erarbeiten Sie sich Kompetenzen auf mehreren Ebenen:

- **Fachkompetenz:** Ihr strukturiertes und bewusstes Denken wird gefördert. Sie erfassen Problemstellungen und gehen diese systematisch an. Sie führen komplexe Projekte zum Erfolg.
- **Methodenkompetenz:** Elementare Methoden des Projektmanagements und der Lösungsentwicklung wenden Sie situationsgerecht und zielgerichtet an.
- **Sozialkompetenz:** Sie übernehmen Verantwortung und gehen konstruktiv mit schwierigen Situationen um. Ihre Kommunikation dient der gemeinsamen Zielerreichung.
- **Selbstkompetenz:** Sie entwickeln Vertrauen in Ihre Fähigkeiten. Ihren Standpunkt vertreten Sie konstruktiv und analysierend. Mit Ihren persönlichen Ressourcen gehen Sie ökonomisch um.

Die detaillierten Ausbildungsziele sind auf der Webseite beschrieben.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Studientage: Dienstagabend und Samstag, vereinzelt auch Freitag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: eLearning-Übungen, Action Learning, Fallstudie
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlings- und Herbstsemester

## Themen

- **Traditionelles Projektmanagement:** Vom Auftrag und der Planung übers Reporting bis zum Projektabschluss und der Erfolgskontrolle
- **Agiles Projektmanagement:** Agile Methoden und Planungswerkzeuge, Projekte steuern mit Task Boards und Standups, Vereinbarkeit von klassischen und agilen Methoden
- **Problemlösung:** Problemlösungsprozess in Abhängigkeit von Problemtypen und Komplexität, Systemanalyse, Problemanalyse, Anforderungsanalyse, Kreativitätstechnik, Lösungsentwicklung, Validierung und Test
- **Führung und Teamentwicklung:** Grundlagen, Strukturen und Rollen, Dynamik, Konfliktmanagement, Führen ohne Weisungsgewalt und Umgang mit Gruppendynamik
- **eCollaboration:** Moderne digitale Werkzeuge der Zusammenarbeit werden nicht bloss erklärt, sondern im Rahmen der Praxisprojekte praktisch angewandt
- **Action Learning:** In Kleingruppen lösen Sie Problemstellung aus dem Praxisalltag
- **Projektsimulation:** Sie üben den Anwendungsfall mit ausgewählten Verfahren und Instrumenten

## Kontakt

**Prof. Dr. Marie Peskova**  
Co-Studiengangsleiterin  
+41 31 848 44 18  
[marie.peskova@bfh.ch](mailto:marie.peskova@bfh.ch)

**Prof. Dr. Andreas Ninck**  
Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 34 74  
[andreas.ninck@bfh.ch](mailto:andreas.ninck@bfh.ch)

**Sylvia Batt**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 12  
[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





# CAS Projektmanagement für Fortgeschrittene

Für Praktiker\*innen: Erfolgreiches Projektmanagement  
in einer zunehmend agilen Welt

# Projekte mit modernen Methoden realisieren

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Projektmanagement für Fortgeschrittene lernen Sie, komplexe Projekte flexibel zu meistern. Sie beherrschen die wichtigsten Methoden und Praktiken, um ein Projekt in allen Phasen erfolgreich zu führen, zusammen mit allen Beteiligten die gemeinsamen Ziele zu erreichen und einen hohen betrieblichen Nutzen zu stiften.

## Drei Fachkurse – ein CAS

Das CAS Projektmanagement für Fortgeschrittene besteht aus drei Fachkursen, die auch einzeln besucht werden können.

- Fachkurs Agile Teamführung
- Fachkurs Projektführung
- Fachkurs Projektportfolio-Management

## Ausbildungsziele

Dieses CAS fördert Sie darin, projektbezogene Prozesse, Methoden und Werkzeuge zu optimieren und Organisation, Projekte sowie Mitarbeitende agil zu führen: Sie richten das Projektportfolio auf die Strategie der Organisation aus.

- Sie wählen adäquate Vorgehensmodelle für Projekte und Programme.
- Sie gestalten erfolversprechende Arbeitsbedingungen im Projekt und gehen mit Konflikten, Störungen und Veränderungen konstruktiv um.
- Sie unterstützen das Wissensmanagement in den betrieblichen Projekten und fördern das Verständnis für die Prozesse und beteiligten Rollen.
- Sie führen Teams in VUCA-Kontexten agil und fördern die Selbst-, Sozial- und Methodenkompetenz der Beteiligten.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: CAS in Projektmanagement für Fortgeschrittene
- Dauer: 17 – 20 Studientage
- Anzahl ECTS: 12 ECTS-Credits
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbst

## Themen

### Fachkurs Agile Teamführung

- Kräfte und Treiber von Gruppen und Teams
- Team-Ressourcen optimal nutzen und Störungen aktiv bearbeiten
- Empowerment und Teamentwicklung
- Selbstorganisation und Selbstverantwortung von Teammitgliedern in der agilen Welt
- Reflexion und Stärken der Führungsrolle im Team
- Praxistransfer aus Ihrem Berufsalltag in der Teamführung mit Besprechung und Lösung der Herausforderungen

### Fachkurs Projektführung

- Aktuelles Wissen und spezifische Führungskompetenzen im Projektumfeld
- Projektumfeldanalyse, Stakeholdermanagement und Requirements Engineering
- Soft factors und soziale Prozesse in Projekten
- Methoden und Praktiken in Veränderungsprojekten (Change)
- Beschleunigen von Projekten durch agiles Wissensmanagement
- Traditionelle, agile und hybride Vorgehensmodelle
- Umgang mit Fehlern und Misserfolgen in Projekten
- «Project Lab»: Eine spezielle Unterrichtsform zum Vermitteln von Kompetenzen für die Projektführung

### Fachkurs Projektportfolio-Management

- Prozesse und Rollen im Projektportfolio-Management
- Multi-Projektmanagement und Programm-Management
- Agilität und agile Frameworks für Unternehmen und Projekte
- Tools im Projekt- und Projektportfolio-Management

## Kontakt

**Frank Helbling**  
Studiengangsleiter  
+41 32 321 61 17  
[frank.helbling@bfh.ch](mailto:frank.helbling@bfh.ch)

**Sylvia Batt**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 12  
[sylvia.batt@bfh.ch](mailto:sylvia.batt@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Public Affairs & Lobbying

Sicherheit gewinnen in der politischen Kommunikation

# Praxisorientierte Interessenvertretung

## Beschreibung und Konzeption

Sie führen Lobbying-Projekte und wollen an Ihren kommunikativen Fähigkeiten arbeiten? Diese praxisorientierte Weiterbildung in politischer Kommunikation wird Sie überzeugen. Wir zeigen Ihnen die vielseitigen Aspekte der meinungsbildenden Beziehungspflege auf. Sie gewinnen an Sicherheit in der politischen Kommunikation und treten als sattelfeste\*r Interessenvertreter\*in auf. So machen Sie sich fit für die anstehenden Herausforderungen in Ihrem Berufsumfeld.

Dieses CAS bieten wir in Zusammenarbeit mit den Hochschulen für Wirtschaft in Fribourg und Neuchâtel – zweisprachig auf Deutsch und Französisch – an. Sie erhalten einen zweisprachigen Doppelabschluss der BFH und HES-SO.

## Ausbildungsziele

Entwickeln Sie praxisnahe Fähigkeiten für die Interessenvertretung.

- Sie kennen die Grundsätze und den Kontext des Public Affairs und Lobbyings, sodass Sie Lobbying-Projekte erfolgreich durchführen.
- Sie eignen sich geeignete Methoden zur Interessenvertretung an.
- Sie beherrschen die Grundlagen der Organisationskommunikation.
- Sie stärken Ihre kommunikativen Fähigkeiten, befassen sich mit kniffligen rechtlichen Fragestellungen und fördern Ihre meinungsbildende Beziehungspflege.
- Sie schärfen durch persönliche Reflexion Ihr Gespür für ethische, historische und politische Aspekte des Lobbyings.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 20 Studientage
- Studientage: Donnerstag, Freitag, Samstag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: mündliche Prüfung, Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500 / CHF 2'800 für ein einzelnes Modul
- Studienort: Bern, Neuchâtel und Fribourg
- Durchführung: Herbstsemester, alle zwei Jahre

## Themen

### Modul 1 Kontext und Grundsätze der Public Affairs und des Lobbyings

Entscheidungsprozess (Schweiz und EU), Regulierung und rechtlicher Kontext, die Verwaltung als politischer Akteur, Berufsethik

### Modul 2 Unternehmenskommunikation und Public Relations

Grundlagen der Unternehmenskommunikation, Public Relations für Verbände, NGO und NPO, Medientraining mit Interview und Medienmitteilung

### Modul 3 Mittel und Instrumente des Lobbyings

Themenmanagement, Aufbau einer Interessenorganisation, Vernetzung und Verhandlung, Cyberlobbying, Fallstudien und Praxiseinblick

### Modul 4 CAS-Arbeit

Die Module 2 und 3 werden im Modul 4 mit einer schriftlichen Praxistransfer-Arbeit und einer mündlichen Präsentation abgeschlossen.

Die Module können auch einzeln gebucht werden.

## Kontakt

### Prof. Dr. Thomas Gees

Studiengangsleiter

+41 31 848 44 10

[thomas.gees@bfh.ch](mailto:thomas.gees@bfh.ch)

### Christiane Jansen

Studienorganisation

Haute école de gestion Arc, Neuenburg

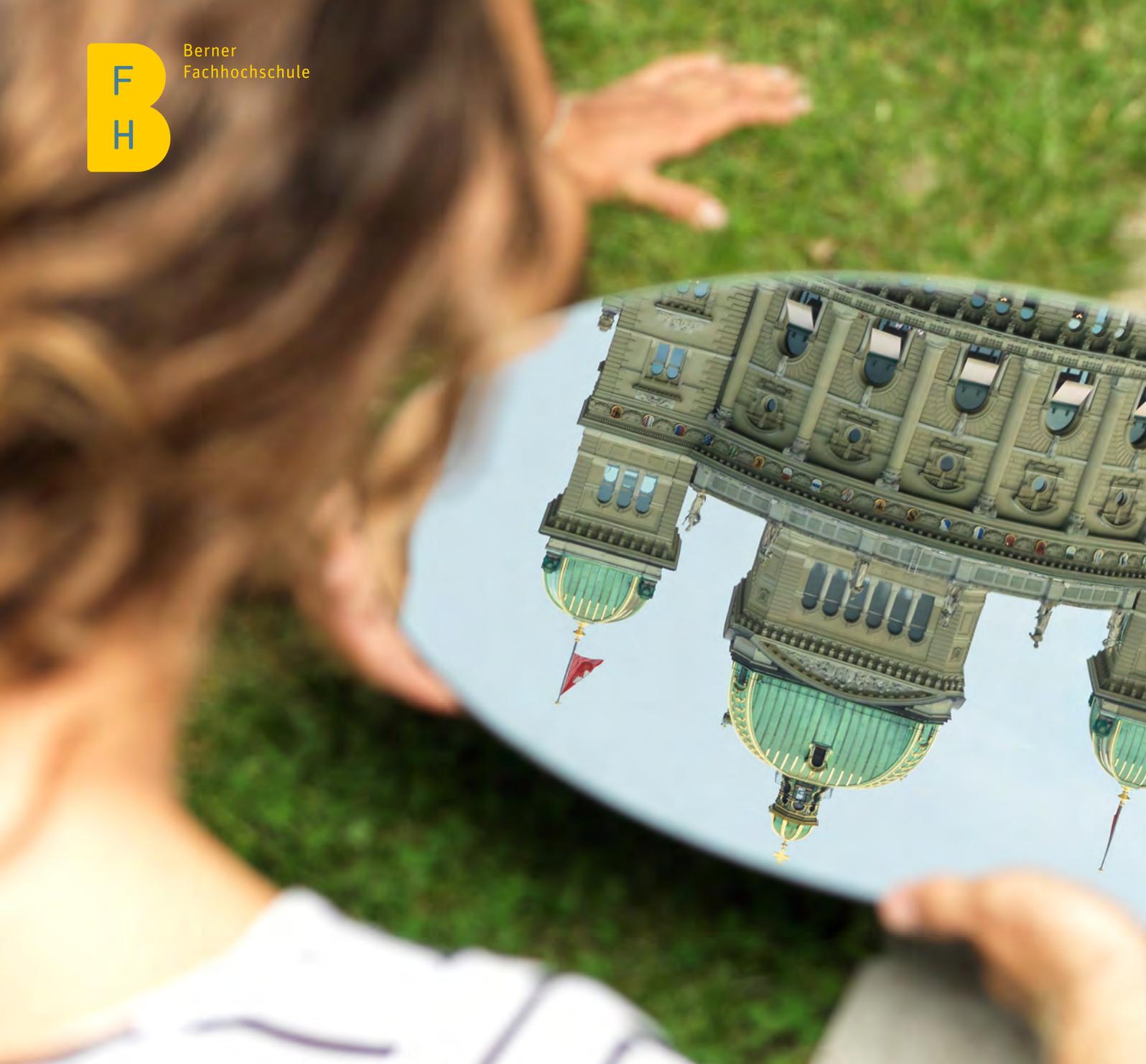
+41 32 930 20 35

[cas.pal@he-arc.ch](mailto:cas.pal@he-arc.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Public Management & Development

Verwaltung und Non-Profit-Organisationen zukunftsgerichtet gestalten

# Wandel zielorientiert steuern und gestalten

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Public Management & Development lernen Sie zeitgemässe und innovative Ansätze kennen, mit denen Sie und Ihre Organisation rasch auf gesellschaftliche Veränderungen und neue politische Rahmenbedingungen reagieren können. Themen dieser modular aufgebauten Weiterbildung sind Strategie, Businessplan, neue Arbeitsmethoden und geeignete Tools. Sie stellen Ihr CAS nach Ihren Bedürfnissen zusammen.

## Drei Fachkurse – ein CAS

Entscheiden Sie sich für drei der vier zur Auswahl stehenden Fachkurse:

### Pflicht-Fachkurse

- Verhandlungssicher und erfolgreich Projekte leiten
- Strategisch gut positioniert
- Businessplan – wirksam und ganzheitlich

Jeder Fachkurs kann auch einzeln besucht werden.

### Wahl-Fachkurs

- Veränderungsmotiviert und innovativ gestalten

Dieser Fachkurs der Sozialen Arbeit kann wahlweise (als Ersatz für einen der Pflichtkurse) an dieses CAS angerechnet werden.

## Ausbildungsziele

Mit diesem CAS entwickeln Sie Ihre Managementkompetenzen, damit Sie Ihre Aufgaben im öffentlichen Sektor und in Non-Profit-Organisationen zielführend umsetzen können. Sie setzen Ihr vertieftes Know-how über veränderte gesellschaftliche Rahmenbedingungen, neue Organisationsformen und notwendige Veränderungsprozesse in der öffentlichen Verwaltung und im Non-Profit-Bereich ein.

- Sie evaluieren, initiieren, begleiten und setzen Innovationen um.
- Sie steuern und kommunizieren die dazu notwendigen Veränderungsprozesse.
- Sie fördern Ihre eigene Selbst- und Sozialkompetenz und die Ihrer Mitarbeiter\*innen.
- Sie reflektieren die Dynamik von Organisationen sowie Ihre eigene Rolle in Veränderungsprozessen des Verwaltungs-Managements.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage (für drei Fachkurse)
- Studientage: gemäss Terminplan
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kosten: CHF 8'550
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: gemäss Webseite, Daten Fachkurse

## Themen

Als Führungskraft oder Projektverantwortliche\*r im öffentlichen Bereich, Dienstleistungssektor sowie in Non-Profit-Organisationen befassen Sie sich in den Fachkursen eingehend mit den jeweiligen Themen. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie auf den Angebotsseiten.

### Verhandlungssicher und erfolgreich Projekte leiten

Projekte planen, überwachen, steuern. Projektphasen, Erfolgsfaktoren und Risiken. Projektmanagement-Werkzeugkiste. Instrumente für erfolgreiches Verhandeln, Umgang mit schwierigen Partnern, Verhandlungsstile und eigene Reflexion.

### Strategisch gut positioniert

Kompetenzen, Analyse, Instrumente und Entscheidungen im Umgang mit strategischen Herausforderungen und langfristigen Zielen, Strategieprozess  
IPMA-Zertifizierung: Sie verfügen über vertiefte Projektmanagementkenntnisse und sind gezielt auf die IPMA-Zertifizierung Level D (nicht in den Kurskosten inbegriffen) vorbereitet.

### Businessplan – wirksam und ganzheitlich

Steuerungs- und Arbeitsinstrumente, Methoden, Planung von Ressourcen, Risikoeinschätzung, systematische und interaktive Entwicklung einer Geschäftsidee und eines Businessplans.

## Kontakt

**Prof. Nina Gasche**  
Studiengangsleiterin  
+41 79 509 26 55  
[nina.gasche.1@bfh.ch](mailto:nina.gasche.1@bfh.ch)

**Petra Steiner**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Public Management & Politics

Moderne Verwaltungsführung und -entwicklung aus Managementsicht

# Public Management in die Praxis umgesetzt

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Public Management & Politics entwickeln Sie ein fundiertes Verständnis für politische Institutionen und Prozesse. Sie lernen mit gesellschaftlich divergierenden Ansprüchen umzugehen und politisch tragfähige organisatorische und technische Lösungen zu entwickeln. In dieser interdisziplinär ausgerichteten Weiterbildung profitieren Sie vom Know-how ausgewiesener Polit-Profis und besuchen anlässlich der «Promenade Politique» Akteur\*innen vor Ort.

## Ausbildungsziele

Mit dem CAS erweitern Sie Ihre Kompetenzen in moderner Verwaltungsführung und -entwicklung aus Managementsicht.

- Sie kennen die rechtlichen und staatspolitischen Grundlagen von Verwaltungsentscheiden.
- Sie wissen, wie Sie eine politische Agenda evaluieren und kennen die Schlüsselbegriffe der Public Governance.
- Sie fällen Managemententscheide, die auf einem tiefen Verständnis für den staatspolitischen, verwaltungstechnischen und juristischen Kontext basieren und aktuelle Informationstechnologien berücksichtigen.
- Sie nutzen politische Entwicklungen zur Gestaltung Ihrer Organisation.
- Sie kennen die Perspektiven unterschiedlicher Anspruchsgruppen Ihrer Organisation sowie die Ansprüche in Reformprojekten Ihrer Behörde und erarbeiten darauf aufbauend tragfähige Lösungen.
- Sie konzipieren anhand eines realen Falls oder eines komplexen Modellprojekts aus dem öffentlichen Sektor tragfähige politisch-administrative Lösungen im Auftrag einer Behörde.
- Sie bereiten neue Politikbereiche entscheidungsreif für die Exekutive vor.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: CAS in Public Management & Politics
- Dauer: 18 Studientage
- Anzahl ECTS: 12 ECTS-Credits
- Kompetenznachweis: je ein Transfer- und Recherchebericht, zwei Peer-Reviews, Präsentation Fallstudie
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühling, alle 2 Jahre

## Themen

In dieser interdisziplinären Weiterbildung setzen Sie sich intensiv mit vielschichtigen Themen auseinander.

- Issue Management und International Government: Die Verwaltung als Akteurin im Entscheidungsprozess
- Staatskunde und Verwaltungsrecht als Legitimationsrahmen öffentlichen Handelns
- Politik- und Verwaltungswissenschaft: wissenschaftliche Basis für rationale Entscheidungsfindungen
- Demokratie und Mediengesellschaft: der öffentliche Kommunikationsraum
- Public Sector Transformation, E-Government und Digitalisierung des Staates
- Algorithmen und Demokratie: Gefahr oder Chance?
- Corporate Governance: Ausgelagerte Tätigkeiten auf speziellen Märkten
- Politische Planung «Case Study»: Entscheiden in komplexen Projekten
- Qualitätsmanagement und Politikevaluation
- An der «Promenade Politique» wird die Praxis der Politik durch Begegnungen mit Akteur\*innen vor Ort in Bern erlebbar gemacht. Abgerundet wird der Rundgang mit einer Stadtwanderung von Historiker und Politikwissenschaftler Claude Longchamp zum Thema Lobbying.

## Kontakt

**Prof. Dr. Thomas Gees**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 44 19  
[thomas.gees@bfh.ch](mailto:thomas.gees@bfh.ch)

**Petra Steiner**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





# CAS Public Sector Transformation

Grundlagen der Verwaltungsdigitalisierung: Strategien, Daten, Organisation

# Das 1×1 der digitalen Transformation

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Public Sector Transformation entwickeln und vertiefen Sie als Führungs- oder Fachkraft die relevanten Kompetenzen, um die notwendige Transformation der Verwaltung anzugehen und voranzutreiben. Sie kennen die zentralen politischen, rechtlichen und technologischen Grundlagen im Kontext der Schweizer Verwaltung auf den verschiedenen föderalen Ebenen. Ein besonderes Augenmerk liegt auf der praxisnahen Vermittlung von erprobten Methoden und Anwendungen, um die digitale Transformation effizient zu gestalten. Anwendungsgebiete sind unter anderem Organisationsstrukturen und -prozesse, organisationale Trends, Design Thinking, Datenmanagement, Open Government Data, Smart City, Linked Data, Open Source Software und Datenvisualisierungen. Lernen Sie, an der Verwaltung der Zukunft zu arbeiten. Spezielle Kenntnisse aus der IT oder des Datenmanagements sind nicht notwendig.

## Ausbildungsziele

- Sie können die digitale Transformation in Ihrer Organisation mit Hilfe der technologischen Möglichkeiten nutzbringend planen und umsetzen.
- Sie sind mit den wichtigsten Gesetzen und Strategien zur Umsetzung der Digitalen Verwaltung vertraut.
- Sie haben das Know-how, um Transformationsprojekte in der Verwaltung zu konzipieren und zu leiten.
- Sie können das Potenzial künstlicher Intelligenz im öffentlichen Sektor einschätzen.
- Sie kennen das Konzept der digitalen Nachhaltigkeit und von Open Source Software.
- Sie sind mit den die Grundlagen des Datenmanagements in der Verwaltung vertraut.
- Sie arbeiten bewusst mit dem Konzept von Open Government Data und Linked Data.
- Sie lernen, Daten zu analysieren und diese visuell darzustellen.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Studientage: Donnerstag, Freitag, Samstag
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

### Modul 1 Innovation und Transformation im öffentlichen Sektor

- Zielbild Transformation der Verwaltung
- Trends und Entwicklungen
- Organisation, Strategien, Gesetze
- Kundenzentrierte Innovation

### Modul 2 Smart City, Government & KI

- Datenzentriertes Public Management
- Public Service Design
- KI-Modelle und KI-Anwendungen

### Modul 3 Digitale Nachhaltigkeit

- Digitale Souveränität / Digitale Güter
- Open Source Software
- Lizenzen
- Public-IT und nachhaltige Beschaffung

### Modul 4 Open Government Data (OGD) Management

- Data Governance & Data Management
- Strategien und Umsetzungen im Datenbereich und OGD
- Metadatenmanagement & Datenkataloge
- Datenpublikation und Datenstandards (DCAT)
- Datennutzung und Monitoring

### Modul 5 Linked Data (LD) und Visualisierungen

- Einführung Datenformate, Tabellarisch & Graph
- Grundlagen & Showcases
- Datenvisualisierungen

### Modul 6 Umsetzung und Anwendungen

- Organisatorische Voraussetzungen, Prozess
- Digital Literacy und Data Literacy
- Anwendungen und Best-Practices
- Peer Learning und Projektarbeit

## Kontakt

### Prof. Dr. Christian Geiger

Studiengangsleiter  
+41 31 848 65 78  
[christian.geiger@bfh.ch](mailto:christian.geiger@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



# CAS Service Management & Customer Experience

Mit innovativem Service Management positive Kundenerlebnisse schaffen und Wettbewerbsvorteile kreieren

# Servicegedanke und Kundenerlebnis im Fokus

## Beschreibung und Konzeption

Kernleistungen eines Unternehmens sind oft austauschbar und bieten kaum Möglichkeiten zur Differenzierung gegenüber Mitbewerber\*innen. Ein auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtetes Service Management verschafft Ihnen nachhaltige Wettbewerbsvorteile und für die Kund\*innen positive Käuferlebnisse. Wir zeigen Ihnen im CAS Service Management & Customer Experience, wie das geht. Sie transferieren die Theorie in wirkungsvolle strategische und operative Konzepte, entwickeln attraktive, wertschöpfende Serviceprozesse und inszenieren Dienstleistungen unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen. Nutzen auch Sie das Potenzial der Digitalisierung: Optimieren Sie Ihr Service-Portfolio und die Customer Experience.

## Ausbildungsziele

In dieser berufs begleitenden Weiterbildung erwerben Sie gleich mehrere Kompetenzen, die Sie in Ihrem Unternehmen umgehend einsetzen können:

- Sie erkennen und nutzen Service Management & Customer Experience als Wettbewerbsvorteil Ihres Unternehmens.
- Sie verwenden die wesentlichen Methoden, Tools und Konzepte, um ihr Unternehmen stärker in Richtung Service Management & Customer Experience aufzustellen.
- Sie reflektieren, analysieren und optimieren bestehende Prozesse und Abläufe hinsichtlich Servicegedanken und Kundenerlebnis.
- Sie verstehen die wichtigsten Treiber und Herausforderungen unterschiedlicher Branchen.
- Sie haben die vermittelten Werkzeuge in Case Studies praktisch angewendet, idealerweise in einem eigenen Projekt.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 17 Studientage
- Studientage: Mo, Di und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht und Durchführbarkeitsstudie (Gruppenarbeit)
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

### Grundlagen

- Service Management als Unternehmensphilosophie
- Customer Experience im Service
- Entwicklungen und Trends

### Service Design, Service Engineering & Customer Management

- Innovationen im Service Design
- Kundenanalysen und Insights gewinnen
- Implementieren von Kundenbedürfnissen in den Prozessen

### Customer Touchpoints

- Customer Touchpoints analysieren
- Herausforderungen und Vorteile der Kundenkanäle analysieren
- Integrierte Channel Strategien entwerfen

### Innovationen im Service Management

- Umgang mit Innovationen und Services

### Data Driven Customer Experience Management

- Optimierungen im Service Management und Customer Experience durch den Einsatz von Daten

### Firmenbesuche

- Good-Practice-Beispiel mit externem Referat und Besichtigung einer Firma aus dem Dienstleistungsbereich

## Kontakt

### Eric Rufer

Studiengangsleiter  
+41 382 51 12  
[eric.postler@bfh.ch](mailto:eric.postler@bfh.ch)

### Karin Kipfer

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





# CAS Strategisches Management

Bauen Sie Ihre Kompetenzen im Strategischen Management aus

# Das strategische Mindset zum Erfolg

## Beschreibung und Konzeption

Wie planen und entwickeln Sie eine Unternehmensstrategie? Wie setzen Sie diese um? Im CAS Strategisches Management lernen Sie praxisnahe Methoden und Modelle kennen und anwenden. Sorgen Sie für das zukunftsgerichtete Positionieren Ihres Unternehmens, indem Sie die Techniken der strategischen Planung kennen und anwenden lernen und sich mit der Umsetzung und Kontrolle von Strategien auseinandersetzen. Bauen Sie Ihre Kompetenz aus und profitieren Sie von aktuellen Entwicklungen und Trends, die Ihre Strategiearbeit prägen und beeinflussen.

## Ausbildungsziele

Stellen Sie mit dieser Weiterbildung in Management und Führung den Erfolg Ihrer Organisation sicher:

- Sie kennen die strategische Ebene der Unternehmensführung und unterscheiden diese von der operativen Ebene.
- Sie können einen Strategieprozess planen und durchführen und die strategischen Massnahmen umsetzen und überwachen.
- Sie sind vertraut mit den klassischen Methoden des Strategischen Managements und haben einen Teil davon an einem realen Live Case sowie im eigenen Unternehmen angewendet.
- Sie setzen verschiedene moderne Strategieansätze und neue Modelle zielgerichtet ein.
- Sie wissen, wie Sie Trends wie Digitalisierung, hybrides Arbeiten oder Facilitator-Ansätze im Strategieprozess berücksichtigen können.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage
- Studientage: Do, Fr und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht, Live Case
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Wenden Sie neues Wissen direkt in Ihrem Berufsalltag an:

- **Einführung:** Lernen Sie das Strategische Management von Grund auf kennen und legen Sie die Basis für die praxisnahe Anwendung der Methoden.
- **Corporate und Business Strategy / Gesamt- und Geschäftsstrategien:** Sie setzen klassische (Analyse-)Methoden der Strategiearbeit in die Praxis um.
- **Umsetzung:** Wie setzen Sie das Geplante um? Wie kontrollieren Sie es?
- **Neue Methoden:** Nebst den Klassikern des Strategischen Managements befassen Sie sich auch mit neueren Ansätzen des Strategischen Managements.
- **Projektarbeit:** Sie arbeiten an einem Projekt mit einem realen Unternehmen, das vor einer strategischen Herausforderung steht. Anhand dieses Live Cases setzen Sie das Gelernte in einem realen Praxiskontext um.

## Kontakt

**Prof. Dr. Marie Peskova**  
Studiengangsleiterin (Co-Leitung)  
+41 31 848 44 18  
[marie.peskova@bfh.ch](mailto:marie.peskova@bfh.ch)

**Dr. Esther Thahabi**  
Studiengangsleiterin (Co-Leitung)  
[esther.thahabi@bfh.ch](mailto:esther.thahabi@bfh.ch)

**Karin Kipfer**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 11  
[karin.kipfer@bfh.ch](mailto:karin.kipfer@bfh.ch)





Berner  
Fachhochschule



## CAS Strategisches Management im Gesundheitswesen

Planen Sie strategisch und bringen Sie Ihre Organisation erfolgreich voran

# Herausforderungen im Gesundheitswesen meistern

## Beschreibung und Konzeption

Ob digitale Transformation oder Fachkräftemangel: Mit diesem CAS holen Sie sich das nötige Know-how und Tools, um strategische Konzepte für Gesundheitsorganisationen zu entwickeln. Sie finden Lösungen im Strategischen Management und in der Personalführung, dabei berücksichtigen Sie aktuelle Trends und Entwicklungen. Sie gehen konkreten Fragen punkto Entwicklung und Steuerung von Gesundheitsorganisationen nach, verstehen die vielfältigen Perspektiven der Prozesse und lernen, geeignete Instrumente einzusetzen. Gestalten Sie konstruktiv Lösungen mit und betten Sie die digitale Transformation in Ihre Konzepte ein.

## Ausbildungsziele

- Sie entwickeln strategische Konzepte für Gesundheitsorganisationen.
- Sie begleiten und unterstützen aktiv die Projektteams während der Implementierungsphase.
- Sie reflektieren aus der ganzheitlichen Systemperspektive die aktuellen Entwicklungen im Gesundheitswesen und bewerten deren Auswirkungen auf verschiedene Institutionen im Gesundheitsbereich.
- Sie lernen bewährte Instrumente und Methoden kennen, die Sie in Ihrer Führungsrolle effektiv einsetzen können. So treffen Sie zukunftsfähige Entscheidungen und handeln nachhaltig.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 16
- Unterrichtstage: Dienstag und Mittwoch
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Frühlingsemester

## Themen

Wenden Sie neues Wissen direkt in Ihrem Berufsalltag an:

### Strategie und Nachhaltigkeit im Gesundheitswesen

Nachhaltige Unternehmensstrategien, langfristige Positionierung, strategische Allianzen, nachhaltige Technologien

### Strategisches Personal- und Kapazitätsmanagement im Gesundheitswesen

Personalressourcen, Aufbau Arbeitgebermarke, Personalentwicklung und Weiterbildung, Workforce-Analytics, Agilität in der Personalorganisation

### Integrierte Versorgung, Netzwerke und Kooperationen im Gesundheitswesen

Strategische Ausrichtung, Geschäftsmodelle, Wertschöpfungsketten, ökonomische Potenziale von Netzwerken und Kooperationen

### Lean Digital Transformation in Healthcare, Innovations- und Technologiemanagement

Integration von Lean-Management-Prinzipien in die digitale Unternehmensstrategie, Change-Management-Strategien zur Förderung der digitalen Akzeptanz, Strategien, um neue Technologien und Dienstleistungen zu kommerzialisieren

### Entrepreneurship und Business Planning im Gesundheitswesen

Geschäftsstrategien für neue Gesundheitsunternehmen, Start-ups, Wachstumsstrategien für neue Geschäftsfelder, strategische Finanzplanung und Risikomanagement für Neugründungen

## Kontakt

**Prof. Dr. Bianca Tokarski**

Studiengangsleiterin

+41 31 848 34 45

[bianca.tokarski@bfh.ch](mailto:bianca.tokarski@bfh.ch)

**Sara Gehrig**

Studienorganisatorin

+41 31 848 44 72

[sara.gehrig@bfh.ch](mailto:sara.gehrig@bfh.ch)





## CAS Verwaltungsrat & ESG

Future Board Fitness

# Verschaffen Sie sich den Überblick

## Beschreibung und Konzeption

Die gestiegenen gesetzlichen Anforderungen, innovative Technologien und neue Ansprüche an die Nachhaltigkeit von Mitarbeitenden, Kundschaft und Investor\*innen verlangen auch vom Verwaltungsrat immer mehr und neues Wissen. Das CAS Verwaltungsrat & ESG thematisiert die aktuellen Anforderungen an Verwaltungsrät\*innen und umfasst rechtliche, ethische, technologische und wirtschaftswissenschaftliche Aspekte einer zukunftsfähigen Organisation und der Arbeit des Verwaltungsrates. Wenn Sie sich für diese Themen sowie für neue Leadership-Ansätze in den Bereichen Nachhaltigkeit, Digitalisierung und New Work interessieren, dann ist dieses CAS für Sie absolut empfehlenswert.

## Ausbildungsziele

Eignen Sie sich Future Board Fitness an.

- Sie kennen die neusten gesellschaftlichen, rechtlichen, technologischen und wirtschaftlichen Anforderungen an Verwaltungsrät\*innen.
- Sie sind in der Lage, Entscheidungen rechtlich und strategisch zu reflektieren, um den heutigen Anforderungen seitens Politik, Gesellschaft und Märkten zu begegnen.
- Sie kennen die neuen Ansätze und Methoden des nachhaltigen und ESG-Managements sowie innovative Lösungsansätze und Governance-Strukturen.
- Sie leiten andere Entscheidungsträger\*innen in Ihrem Unternehmen an, wie diese mit den aktuellen sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Herausforderungen integrativ und unternehmerisch umgehen können.
- Sie sehen die Nachhaltigkeitstransformation als Chance für die Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit Ihrer Organisation.
- Sie kennen die Herausforderungen und Lösungsansätze der Nachhaltigkeits-, Innovations- und ESG-Ansätze.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 16 Studientage
- Studientage: Montag, Dienstag, Mittwoch
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500, exkl. optionale Studienreise
- Studienort: Haslerstrasse 30/Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

### Compliance und Governance

Relevante aktuelle Entwicklungen für Board Directors, neue Rolle für Verwaltungsrät\*innen, strategisches Management, aktuelle rechtliche Entwicklungen in der KI, Digitalisierung, Nachhaltigkeit, EU-Taxonomie

### ESG aus der Board Perspektive

Compliance und Governance: «E» (Umweltanforderungen), «S» (Soziale Anforderungen), «G» (Governance-Anforderungen)

### Transformationskompetenzen in den Aufsichtsbereichen

Value Chain Management neu gedacht und Lieferkettengesetz, Governance of Sustainability Communication, New Work, Diversity und Responsible Leadership, neue Anforderungen in Finance und Controlling, Transformation Digitalization: Cybersecurity, Dataqualität, Privacy, Data Usage, Corporate Culture und Change Management

### Future Board Room & Stewardship

Neue Produkte und Technologien und ihre Auswirkungen auf die Geschäftsmodelle, Kreislaufwirtschaft als neues Wirtschaftsparadigma, Responsible Leadership, Zusammenarbeit im Board

### Studienreise FAZ Konferenz – optional

Die Reisekosten für die Studienreise zur FAZ Responsible Leadership Konferenz sind nicht enthalten. Die Teilnahme an der Konferenz wird jedoch empfohlen. Die Kursteilnehmer\*innen erhalten kostenlose Tickets.

## Kontakt

### Prof. Dr. René Reinald Schmidpeter

Co-Studiengangsleiter  
+41 31 848 58 98  
[rene.schmidpeter@bfh.ch](mailto:rene.schmidpeter@bfh.ch)

### Prof. Dr. Ingrid Kissling-Näf

Direktorin und Co-Studiengangsleiterin  
+41 31 848 34 08  
[ingrid.kissling@bfh.ch](mailto:ingrid.kissling@bfh.ch)

### Petra Steiner

Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)





# CAS Wirtschaftsrecht

Sicherer Umgang mit dem Schweizerischen Recht  
für Nicht-Jurist\*innen

# Rechtswissen für die Unternehmenspraxis

## Beschreibung und Konzeption

Im CAS Wirtschaftsrecht lernen Sie als Nicht-Jurist\*in die Grundlagen des Schweizerischen Rechts kennen, die für die Arbeitswelt relevant sind. Sie erarbeiten sich Basiswissen, damit Sie künftig juristische Risiken bewusst handhaben, begründete Entscheide fällen und entsprechende Massnahmen treffen können. Sie bilden sich von Rechtslagen in Unternehmen oder Verwaltungen eine eigene Meinung, treten Konflikten bestimmt entgegen und behalten den «rechtlichen Durchblick».

## Ausbildungsziele

Mit dieser berufsbegleitenden Weiterbildung verschaffen Sie sich den Überblick zu rechtlichen Grundlagen im Arbeitsumfeld und können so Entscheidungen noch besser fällen und fundiert begründen.

- Sie konzentrieren sich auf die wirtschaftsrechtlichen Zusammenhänge anstatt sich in Details zu verlieren.
- Sie verstehen die verschiedenen rechtswissenschaftlichen Methoden als Tools, die Sie auch in anderen Situationen anwenden können.
- Sie können sich von Rechtslagen in Unternehmungen und Verwaltungen eine eigene Meinung bilden.
- Sie handhaben juristische Risiken bewusst, nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und mit gesundem Menschenverstand.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 21 Studientage
- Studientage: Do, Fr und Sa
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Lernberichte und Gruppenarbeiten
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Das CAS Wirtschaftsrecht bringt Sie raus aus dem Klassenzimmer in direkten Kontakt mit verschiedenen Akteur\*innen der Welt des Wirtschaftsrechts, deren Rechtsgebieten, Denkweisen und Erfahrungen. Ein Besuch des Regionalgefängnisses Burgdorf rundet diese Weiterbildung ab.

- **Grundlagen des Wirtschaftsrechts:** Woher und wohin?  
Ein Besuch im Bundeshaus
- **Verträge:** Kommunikation und gesunder Menschenverstand anstelle von ineffizientem Prozessieren
- **Wirtschaftsstrafrecht:** Eine Gerichtsverhandlung oder das Zittern des Ganoven und die Selbstreflexion des Richters
- **Gesellschaftsrecht:** Die rechtliche Organisation von Unternehmen
- **Unternehmensnachfolge:** Und wie soll's weitergehen?
- **Persönlichkeits- und Datenschutz:** Mit der Wasserpistole gegen den Flächenbrand
- **Steuerrecht:** Wirtschaft meets Verwaltung
- **Arbeitsrecht:** Rechte und Pflichten von Arbeitgeber\*innen und Arbeitnehmer\*innen
- **Privatversicherungen:** Einblick in eine grosse Versicherung
- **Contract Management:** Ein Vertrag von der Planung bis zum (bitteren) Ende oder «Wir sehen uns vor Gericht!»

## Kontakt

**Lukas Fankhauser**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 09  
[lukas.fankhauser@bfh.ch](mailto:lukas.fankhauser@bfh.ch)

**Roni Selvi**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 55 09  
[roni.selvi@bfh.ch](mailto:roni.selvi@bfh.ch)

